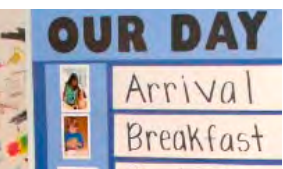


Directeuren doen inspiratie op tijdens studiereis

# Kinderopvang in de VS



**In mei organiseerden de softwareontwikkelaars Pelosa en HHB een studiereis naar Amerika. Doel was het ondernemerschap van de Amerikaanse kinderopvangcollega's te onderzoeken. 'Ga mee op deze studiereis en u gaat beslist naar huis met een koffer vol inspiratie en ideeën', beloofde de folder. Het werd inderdaad een verrassende reis. Volgend jaar staat deze reis opnieuw op het programma.**

Peter van Zijl

**K**inderopvang in Amerika wordt veelal aangeduid met 'Early Childhood Education' of 'Child Development Centers'. Daar zit al direct het grootste verschil met Nederland. Waar in Nederland de kinderopvang als facilititeit nog niet helemaal geaccepteerd is, is in Amerika 'Education' en 'Development' heel erg belangrijk. Alhoewel de uitgangspunten hetzelfde zijn – als vrouwen willen werken, moet er professionele opvang voor de kinderen zijn – is de invulling verrassend anders. In Amerika wordt verondersteld dat 80 procent van de hersencapaciteit in de eerste drie jaar gevormd wordt. Het is dus zaak om zo vroeg mogelijk met onderwijs te starten.

## Uitgewerkte leerplannen

We hebben kennisgemaakt met compleet uitgewerkte leerplannen die praktisch op dagniveau beschrijven wat er op de groep gedaan en geleerd wordt. En dat eenduidig voor een organisatie verspreid over 49 staten met 1.700 locaties en 41.000 medewerkers. Zeer indrukwekkend om te zien hoe gestructureerd die organisaties werken.

Het productaanbod in Amerika wijkt niet heel erg af van dat van

ons. Er zijn kinderdagverblijven, gastoudergezinnen (zowel informeel als formeel) en peuterspeelzalen. De grootte wijkt wel af. In Nederland biedt een gemiddeld dagverblijf plaats aan 100-120 kinderen, in Amerika is dat tussen de 400 en 500. Een gastoudergezin mag tot 20 kinderen opvangen, in Nederland tot 6. Ondanks de 24-uurseconomie zijn de openingstijden vrijwel gelijk aan die van Nederland.

Verskil met Nederland is dat er nauwelijks parttime gewerkt wordt. In tegendeel: veel alleenstaande moeders hebben twee banen. Het gebruik van de kinderopvang is dan ook intensiever: bijna iedereen kiest voor fulltime opvang. De meeste organisaties die wij bezochten boden ook geen parttime opvang actief aan: alleen als je zelf een buurvrouw of kennis regelt die samen met jou vijf dagen wil afnemen, kun je parttime opvang afnemen.

## Strikte regelgeving

Wie in Nederland misschien denkt dat regelgeving strikt is, moet eens kennismaken met Amerika. Regelgeving wordt op meerdere niveaus opgesteld: federaal, staat en stad. Kinderen mogen niet uit het zicht van de 'teachers' raken, dus zijn er geen aparte slaapza-

len. Ieder half uur moet ieder kind geteld worden en vervolgens geregistreerd op een aanwezigheidslijst. Hoge eisen aan veiligheid en beveiliging zorgen voor bolle spiegels in de hoeken van de ruimtes en camera's in het plafond. Bij enkele centers hangen schermen bij de entree met video-beelden van alle groepen. In een aan de overheid gelieerde opvang werd zelfs na de paspoortcontrole een bewapende bewaker met ons meegestuurd.

## Ongeschoold personeel

Aan de andere kant: In 17 staten mag je ongeschoold personeel op de groep plaatsen. Dus de zichtbare kant van kwaliteit is wellicht op orde (hygiëne, veiligheid, omgeving), de onzichtbare kant (pedagogiek) kan enorm verschillen. Het is ook daarom dat er duizenden bemiddelingsbureaus zijn die de totale kwaliteit voor ouders inzichtelijk proberen te maken. Deze bemiddelingsbureaus zijn vervolgens weer aangesloten bij enkele tientallen accreditatiebureaus. Saillant detail: Voor kerken geldt ontheffing van wetgeving, voor een kerk is alleen een verklaring nodig waarin zij aangeeft zich in te spannen om kwalitatieve opvang te bieden.



## Financiën goed plannen

De verschillen worden pas echt goed zichtbaar als we kijken naar de financiële structuur van de kinderopvang, of eigenlijk van de Amerikaanse maatschappij. In Amerika is heel veel gebaseerd op het idee van 'People's Free Choice'. Dat houdt in: weinig belasting, weinig voorzieningen en weinig verplichtingen, zodat je zelf maximaal kunt kiezen wat jij goed vindt. Met een gemiddeld inkomen van bijna 70.000 dollar per echtpaar, een vrij laag belastingtarief (maximaal 20 procent) en een relatief lage btw (slechts 5 procent in Washington, maar in een gemiddelde staat 10 tot 15 procent) houd je betrekkelijk veel vrij besteedbaar inkomen over. De keerzijde is wel dat je dus zelf goed je financiën moet plannen. Zoals het een eigen keuze is om

een huis te kopen, zo is het ook een eigen keuze om aan een gezin te beginnen. Beide keuzes hebben een financiële impact waarvan verondersteld wordt dat mensen deze zelf oplossen. De lokale overheid in Maryland gaf letterlijk aan: 'Waarom zouden wij een bijdrage aan kinderopvang moeten leveren? Dat is toch de eigen keuze van mensen.'

## Pittig

Alhoewel de totale kosten voor kinderopvang zelfs nog lager liggen dan in Nederland, is het voor ouders in Amerika zonder goede financiële planning bijna niet op te brengen. Voor echtparen bedragen de kosten van de opvang van een baby tussen de 7 en 16 procent van hun jaarinkomen. Dat is pittig, maar voor alleenstaande moeders kunnen de kosten oplo-

## Amerikaanse kinderopvang in cijfers

Amerika (300 miljoen inwoners) heeft 23,5 miljoen kinderen jonger dan 6 jaar. Daarvan heeft 14,5 miljoen (62 procent) kinderopvang nodig omdat de ouder werkt of de ouders werken.

**Capaciteit:** 11,08 miljoen kindplaatsen, verspreid over 119.174 locaties en 238.103 locaties voor kleinschalige opvang (woonhuizen met capaciteit tot 20 kindplaatsen).

**Gemiddelde opvang per week:** 36 uur

**Aantal werknemers in dagverblijven:** 576.680

**Aantal werknemers in kleinschalige opvang**

**(woonhuizen, maximaal 20 kinderen):** 650.000

**Aantal betaalde familieleden:** 804.000

**Aantal betaalde niet-familieleden die geregleerde opvang bieden:** 298.000

**Gemiddeld uurloon medewerkers:** 9,46 dollar

**Gemiddeld jaartarief voortgezet onderwijs:** 6.585,00 dollar

**Gemiddeld jaartarief fulltime kinderopvang:** 4.600 - 15.895 dollar (het grote bereik ontstaat door de grote verschillen in regelgeving per staat)

**Gemiddeld inkomen echtparen:** 76.393 dollar

**Gemiddeld inkomen alleenstaande moeders:** 23.761 dollar



pen tot maar liefst 60 procent van het totale inkomen. Locatiemanagers worden verplicht een groot deel van hun tijd door te brengen in de lokale gemeenschap. Locatiemanagers zijn ook aanwezig en betrokken bij zowel door de gemeenschap georganiseerde evenementen (vrijmarkten, feesten etc.) als door de organisatie georganiseerde evenementen (themadagen etc.). Hierdoor ontstaat er een zeer nauwe band tussen de lokale bewoners en de aanwezige kinderopvang.

### Dagelijks foto's mailen

Een belangrijk onderdeel van de opvang is laten zien aan ouders wat er gebeurt. Dus dagelijks foto's maken en e-mailen naar ouders (zij zien dat dan bijvoorbeeld weer op hun BlackBerry). Ook laten organisaties aan het einde van de dag zien wat de kinderen die dag geleerd hebben. Zij spreken over een Enriched Learning Experience. Het onderscheidend vermogen binnen de kinderopvang in Amerika is vooral gebaseerd op de kwaliteit van het curriculum. ◀

### Bright Horizons

Een grote kinderopvangorganisatie is Bright Horizons: Employer Solutions. Buiten de kinderopvangcentra die deze organisatie exploiteert, biedt Bright Horizons ook services aan bedrijven aan. Een goed voorbeeld kwam naar voren in ons bezoek aan het kantoor van Discovery Channel. In dat gebouw heeft DC zelf een kindercentrum laten bouwen. De exploitatie van het centrum is echter volledig in handen van Bright Horizons.

Bright Horizons biedt organisaties zeer uitgebreide mogelijkheden om gezamenlijk een kinderopvangcentrum op te zetten. Dat kan uiteenlopen tot het volledig uitbesteden of gezamenlijk op basis van de winst een centrum exploiteren. In de marketing gebruikt BH allerlei onderzoeken over werknemersverloop om aan te tonen dat kinderopvang een belangrijk onderwerp van discussie is tussen werknemer en werkgever.

Enkele centers tonen bij de entree videobeelden van alle groepen

### Inclusive care door Easter Seals

De indrukwekkendste ontmoeting was zonder twijfel die met Bob Siegel, National Director van Easter Seals. Het mission statement van Easter Seals is om kwalitatieve opvang te bieden aan kinderen en hun ouders, onafhankelijk van hun mogelijkheden. Easter Seals Child Development Center Network is de grootste organisatie in Amerika die zogeheten 'inclusive care' aanbiedt. Inclusive care staat voor de integrale opvang van gehandicapte en niet-gehandicapte kinderen. Met bijna 80 locaties in 28 staten biedt Easter Seals opvang aan 7.000 kinderen. Gemiddeld is daarvan 25 procent in meer of mindere mate gehandicapt.

Zeer indrukwekkend is de manier waarop Easter Seals de opvang heeft georganiseerd. Easter Seals heeft een eigen handboek geschreven waarin uitgebreid gedocumenteerd staat hoe de gebouwen ingericht dienen te worden, welke speelgoed er gebruikt wordt, hoe de therapie vormgegeven wordt, enzovoorts. Dit handboek is overigens tegen kostprijs te bestellen. Uitgangspunt van het handboek is een omgeving te creëren waarin gehandicapte en niet-gehandicapte kinderen zonder verschil naast elkaar bestaan. Alle ruimtes zijn voor beide groepen toegankelijk en al het speelgoed is door beide groepen te gebruiken. Individuele therapie wordt op de groep gegeven, het kind wordt niet van de groep gehaald. Tijdens de therapie wordt de hele groep betrokken, zij beschouwen het als een spel. Het kind waarvoor de therapie is bedoeld, weet vaak niet eens dat het therapie krijgt. Sterker nog: het moet gewoon op zijn of haar beurt wachten. Ouders reageren hier heel positief op: 'eindelijk is mijn kind niet meer speciaal'. Easter Seals boekt bijzondere resultaten met autistische kinderen. Zes tot acht weken na de geboorte worden ze opgenomen in een programma. Een deel van deze kinderen gaat op vijfjarige leeftijd zonder verdere therapie gewoon naar het regulier onderwijs. Easter Seals is sinds 1919 actief. Het is één van de partners waarmee Microsoft haar producten toegankelijk maakt voor mensen met een handicap. In totaal biedt Easter Seals aan meer dan een miljoen mensen hulp in de Verenigde Staten. Naast kinderopvang bieden zij namelijk ook zorg aan volwassenen.

Neem voor meer informatie over het bestellen van het handboek van Easter Seals contact op met Pelosa op nummer (079) 343 63 47 of [info@pelosa.nl](mailto:info@pelosa.nl).