

INFORMATIEBROCHURE INTERVISIE BEROEPSVERENIGING DIRECTEUREN KINDEROPVANG

7



*Woerden, 5 april 2017
Ingrid Janssen*

Achtergrond en inhoudsopgave

Achtergrond

Binnen de bdKO is in het verleden gewerkt met intervisiegroepen. Doelstellingen van de intervisie waren reflecteren, leren en ontwikkelen.

Deelnemers aan de groepen waren aanvankelijk positief over het verloop en de opbrengsten. De ervaring binnen deze intervisiegroepen leert ook dat het, na een enthousiaste start, vaak moeilijk is om de discipline in de groep te handhaven. Dit betrof zowel de aanwezigheid bij de bijeenkomsten als de structuur van de bijeenkomsten. Hierdoor werd het rendement van de bijeenkomsten na verloop van tijd kleiner.

Het bestuur van de bdKO heeft de ambitie om de intervisiegroepen te professionaliseren en zich hierin te laten begeleiden door een extern bureau.

In deze informatiebrochure werken we de uitgangspunten en aanpak van de intervisie verder uit.

pagina

3

Uitgangspunten intervisie

pagina

4

Voorstel voor de aanpak

pagina

6

Opbouw van de sessies

pagina

7

Procesbegeleiders

pagina

9

Aanmelding

Uitgangspunten voor de intervisie

Bij de samenstelling van de intervisiegroepen kijken we naar type organisatie en aantal jaren werkervaring

Wij stellen de volgende uitgangspunten voor de intervisie voor:

- Een intervisiegroep bestaat uit 6 tot 8 deelnemers.
- We streven naar groepen met voldoende homogeniteit. Bij de samenstelling van de groepen wordt gekeken naar:
 - de grootte van de organisatie (# kindplaatsen)
 - het aantal jaren werkervaring als directeur
- We willen een veilige (leer)omgeving creëren. We plaatsen om die reden geen directeuren van concurrerende organisaties in dezelfde intervisiegroep.
- Een groep komt 5 keer per jaar bijeen.
- De bijeenkomsten duren 4 uur en vinden plaats op de locatie van één van de deelnemers (roulerend).
- Naast het bespreken van een casus is het *bij elkaar in de keuken kijken* een onderdeel van de bijeenkomsten.
- Een medewerker van CC zorgadviseurs vervult de rol van procesbegeleider en heeft de focus op het proces. De inhoud ligt bij de deelnemers.
- We maken gebruik van bewezen methodieken (verzameld in een methodiekenboekje).
- Deelname is telkens voor de duur van een jaar. De kosten voor deelname zijn € 750,— per jaar (5 bijeenkomsten).

Voorstel voor de aanpak

Een duidelijke structuur en het gebruik van bewezen methodieken dragen bij aan het resultaat van de bijeenkomsten

Aanpak

Onze aanpak bestaat uit een viertal bouwstenen.

Bouwsteen 1 - Duidelijke structuur

Intervisie komt pas goed van de grond als er sprake is van een duidelijke structuur. Alle deelnemers doen mee in zowel de voorbereiding, de sessies zelf, het gezamenlijk leren en de opvolging van de afspraken.

Regelmatig bijeenkomsten met een vastgestelde planning/frequentie is essentieel. Tijdens de eerste bijeenkomst met de groep maken we dan ook een jaaragenda en afspraken over wanneer de deelnemers afwezigheid van elkaar accepteren.

Bouwsteen 2 - Gebruikmaken van intervisiemethodiek

Bij elke bijeenkomst gebruiken we een vooraf of ter plekke gekozen methodiek. De casusinbrenger kiest

Vanuit CC bieden/ontwikkelen we een methodiekenboekje op maat aan met verschillende modellen. De procesbegeleider zal sturen op het navolgen van de methodiek tijdens de sessies.

Bouwsteen 3 - Duidelijke rolverdeling

Per sessie worden de rollen verdeeld in casusinbrenger en procesbegeleider (CC). Ook wordt per sessie afgesproken wie welke mogelijke vervolgacties oppakt. Intervisie vraagt ook om communicatie onderling die bijdraagt aan het gezamenlijk leren.

Bouwsteen 4 - Leren staat centraal

Leren als individu (met behulp van reflectieverslagje per sessie) en leren als groep (benoemen van groepsuitkomsten per sessie).

Aanpak

Aanpak

Concreet zien de aanpak en ondersteuning er zo uit:

Stap 1 Werving deelnemers en indeling van de groepen (april-juni)

Via de website en een mailing worden de leden van de bdKO geïnformeerd en kunnen zij zich aanmelden. Vervolgens worden de groepen samengesteld en organiseren we een startbijeenkomst per groep.

Stap 2 Startbijeenkomst per groep (sept)

In de eerste bijeenkomst delen we de verwachtingen van alle deelnemers en de procesbeleider. We benoemen spelregels en maken concrete afspraken (zoals een jaarplanning).

Om te oefenen behandelen we een eerste korte casus waarin de rollen en spelregels meteen in de praktijk toegepast kunnen worden. Deze casus wordt met één van de deelnemers voorbereid.

Stap 3 - Serie van intervisiebijeenkomsten

Elke 2-3 maanden hebben we een intervisiebijeenkomst van 4 uur op de locatie van één van de deelnemers.

De procesbegeleider draagt samen met de casusinbrenger zorg voor de voorbereiding. De uitkomsten en vervolgacties worden aan het einde van de sessie samengevat in het individuele en groepsreflectieverslag en komen de volgende sessie nog (kort) terug.

Stap 4 - Evaluatie (jaarlijks)

Jaarlijks vindt een evaluatie plaats en worden afspraken gemaakt voor het komend jaar (waaronder de jaarplanning).

De opbouw van de sessies



De eigen casuïstiek en het methodiekenboekje vormen het startpunt van elke bijeenkomst. Elke bijeenkomst kent een specifiek thema dat binnen de groep speelt. De voorbereiders dragen indien nodig zorg voor de nodige achtergrondinformatie en bronnen waar men gebruik van zou kunnen maken.



Een vertaling naar de praktijk is altijd een tweede element. Dit doen we tijdens de sessie maar zou ook 1 van de vervolgacties/opdrachten kunnen zijn.



De reflectie op de sessie is het derde element van elke bijeenkomst. Met en van elkaar leren, elkaars ervaringen delen en de persoonlijke stijlen in de bijeenkomst halen.

De procesbegeleiders

*Ook de procesbegeleider reflecteert op de
aanpak*

CC Zorgadviseurs

CC zorgadviseurs is een adviesbureau met zorg voor zorg, met adviseurs die thuis zijn in de zorgsector en met veel ervaring in uiteenlopende advies- en ondersteuningsactiviteiten. In totaal werken er zo'n 15 organisatieadviseurs in dienstverband.

Op het terrein van coaching en intervisie hebben wij veel ervaring opgedaan. Coaching van teams/ groepen waarbij teamontwikkeling en zelforganisatie centraal stond, coaching van managers, directeuren en bestuurders. Ook hebben we meerdere intervisiegroepen opgezet voor professionals en voor groepen van bestuurders. Deze ervaringen nemen we mee in de aanpak voor de BDKO.

Ingrid Janssen

Ingrid heeft uitgebreide ervaring met het managen van complexe verandertrajecten in de zorg en maakt hierbij veelvuldig gebruik van reflectieve methodieken (waaronder intervisie).

Zij is werkzaam binnen meerdere sectoren in de zorg en zit regelmatig om tafel met bestuurders.

Ingrid is (mede)auteur van het werkboek: *Van kennis naar doen: voortdurend verbeteren, methoden en technieken voor reflectieve professionals in de zorg (2004)*.

De procesbegeleiders

Annemieke van Ede

Annemieke van Ede is zo'n 20 jaar werkzaam als organisatieadviseur. Sinds 2009 is ze een van de vier partner van CC zorgadviseurs. In haar adviesopdrachten vervult ze verschillende rollen, zoals die van een adviseur, procesbegeleider, programmamanager, dagvoorzitter en coach. In de afgelopen jaren heeft zij in het kader van organisatie- en teamontwikkeling diverse directieteams, managementteams en teams met professionals begeleid. Op dit moment begeleidt ze naast haar adviestrajecten een intervisiegroep van bestuurders in de ouderenzorg en een groep managers uit het hoger onderwijs.

Sjors Frielink

Sjors is een ervaren coach / trainer / adviseur. Tien jaar geleden begon hij met de introductie, invoering en ontwikkeling van 'leren met collega's' bij zijn toenmalige werkgever: TNO Arbeid. Sindsdien heeft hij tientallen teams ondersteund in hun functioneren.: zorgteams, management teams, bestuurders en ondersteunende teams.

Zijn kernkwaliteiten zijn energie, creativiteit en analyse. Als enthousiast gebruiker van de Spiral Dynamics methodiek kan Sjors makkelijk 'onder water kijken' en die observaties veilig teruggeven.

De aanmelding

Aanmelding

Aanmelding is mogelijk per e-mail via het bureau van de bdKO: bureau@bdko.nl.

In uw aanmelding graag het aantal kindplaatsen binnen uw organisatie en het aantal jaren dat u als directeur in de kinderopvang werkzaam bent vermelden.

Aanmelding kan tot en met 16 juni 2017. In de tweede helft van juni worden de intervisiegroepen samengesteld en ontvangt u informatie over de eerste bijeenkomst. Deze zal in september plaatsvinden.