



WORKSHOP LEADING WITH HAPPINESS

Alex Slavenburg / 15 november 2018



ALEX SLAVENBURG



- Eigenaar van *Happimotion* 
- Partner van het HappinessBureau
- Daarvoor: Veelheid aan leidinggevende rollen bij Rabobank, o.a. Hoofd Talent Management en Directeur Rabobank Groningen
- Werkgeluk & Leiderschap:
Advies / Coaching / Training

KLANTEN



Rabobank



HAPPINESSBUREAU BOEKEN



HAPPINESS AT WORK

ORGANISATIE

HR

EMPLOYEE EXPERIENCE

HB-NIEUWS

WORKSHOPS & OPLEIDINGEN

AGENDA

WORKSHOPS & OPLEIDINGEN

AGENDA

GRATIS EBOOKS

ADVERTEREN

CONTACT

NIEUWSMELDER >

[01/09/2017] Motivatie en waardering als de sleutel tot gelukkige werknemers ▶

ZOEKEN ...

LAATSTE BERICHTEN

HAPPINESS AT WORK



Dit zijn de 8 dingen die millennials werkelijk motiveren

© 01/09/2017 0

HAPPINESS AT WORK



HAPPINESS AT WORK



Motivatie en waardering als de sleutel tot gelukkige werknemers

© 01/09/2017 0

HAPPINESS AT WORK



'Happiness' op de werkvloer: een hype?

© 01/09/2017 0

HR



Social Business begint bij

in

tw

G+

f

✉

0

shares



**JULLIE KRIJGEN
DEZE SLIDES**



Vragen? **Graag!**

AGENDA

1

Het **Wat** en
Waarom van
Werkgeluk.

2

Waar wordt
jij Gelukkig
van?

3

Wat doet
een **Happy
Leader**?

4

Hoe kun je
Werkgeluk
vergroten?



Gelukkig Werken?



'Twee derde werknemers niet bevlogen bezig'

UITDAGINGEN



STRESS



LANGER
DOORWERKEN



MILLENIALS



CONTINUE
VERANDERING

Deel deze pagina

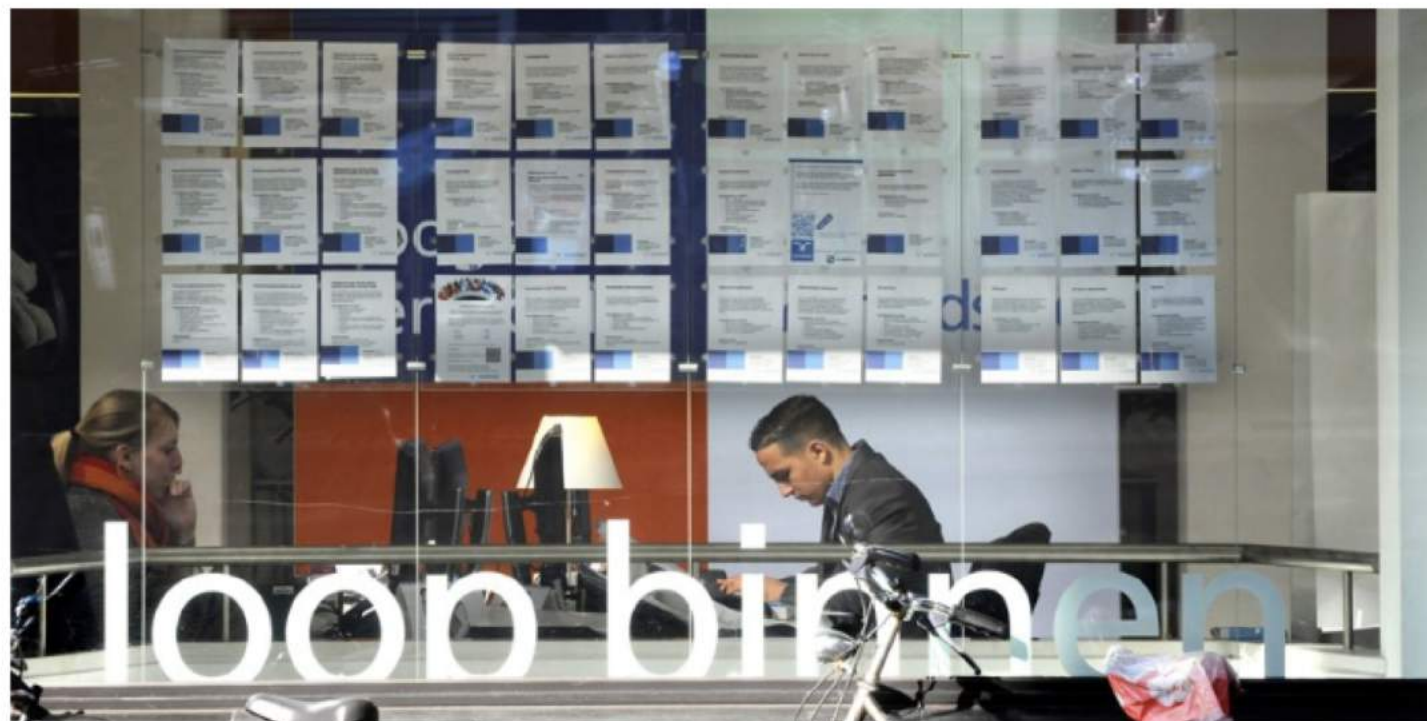


Lees meer over

[arbeidsmarkt](#)
[werkgelegenheid](#)
[werkloosheid](#)
[vacatures](#)

Aantal vacatures bereikt recordhoogte

14-8-2018 00:00



© Hollandse Hoogte

Het aantal openstaande vacatures heeft in het tweede kwartaal van 2018 een nieuw hoogtepunt bereikt. Eind juni waren het er 251 duizend, een toename van 16 duizend in het tweede



31%

van de Nederlanders heeft
één of meerdere dagen per
week een slechte dag op zijn
werk

Bron: STEDA Research ism HappinessBureau (2017)

Pesten
Geruchten en geroddel
Klagende collega's

Angst voor ontslag

Werkdruk

Verveling

Grote veranderingen in de organisatie

Negatieve sfeer onderling

Gebrek aan waardering

Werk is te zwaar

Werk is te saai

Ontevreden gebruikers of klanten

Negatieve collega's

Ontevredenheid over salaris, bonus etc...

Slechte secundaire voorwaarden

Geen hulp van collega's

Mijn leidinggevende

Onduidelijke procedures en beleid

Slechte fysieke werkomstandigheden



Wat is Gelukkig Werken?



**STANDAARD
PSYCHOLOGIE**

**Wat is of gaat er mis
met mensen?**

**Gericht op minder van
wat we niet willen**

Gericht op meer van
wat we willen.

Wanneer gaat het
goed met mensen?

Please walk on the grass...

We also invite you to smell the roses,
hug the trees, talk to the birds,
sit on the benches and picnic
on the lawns.

Your generosity will help the Botanic
Gardens Trust conduct vital conservation,
scientific, horticultural and educational
programs.



Your donation will help to preserve
and enhance Australia's oldest
botanic garden.

Thank you

Ihre Spende wird mit helfen, Australiens
Ältesten botanischen Garten zu erhalten
und weiter zu verbessern.

당신께서 기부하신 돈은 호주에서 가장 오랜 역사를 가진
이 식물원을 보존하고 향상시키는 데 쓰여질 것입니다.

寄付金はオーストラリアで
最も古いこの植物園の維持
拡充にあてられます。

Votre don contribue à la préservation et l'amélioration
du plus ancien jardin botanique d'Australie.

您的捐款將幫助我們保護
和改善澳洲最古老的植物園

تساعد تبرعاتكم على صيانة وتحسين
أقدم حديقة في أستراليا

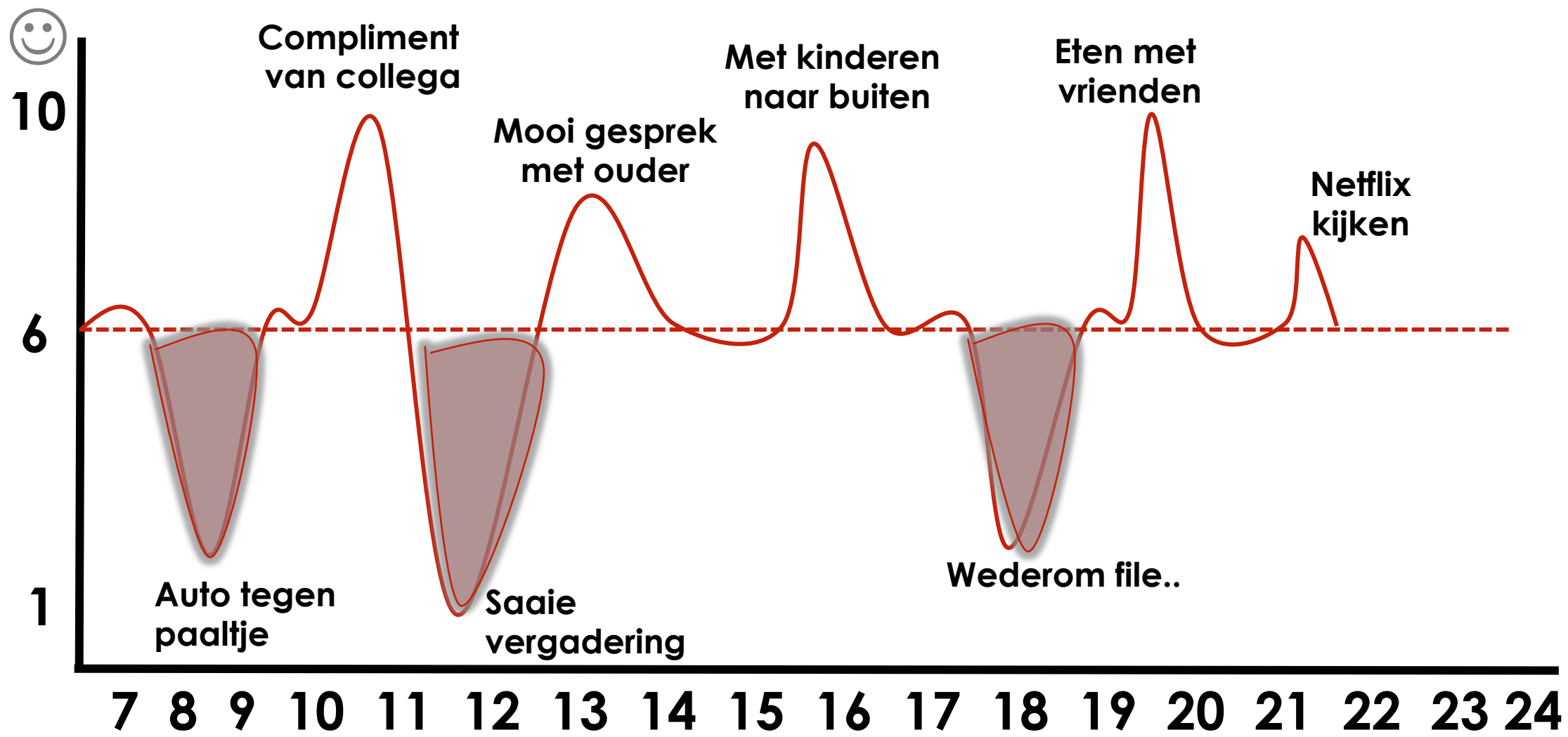
POSITIEVE
PSYCHOLOGIE

WERKGELUK?

Een gevoel van geluk dat je op je werk krijgt.

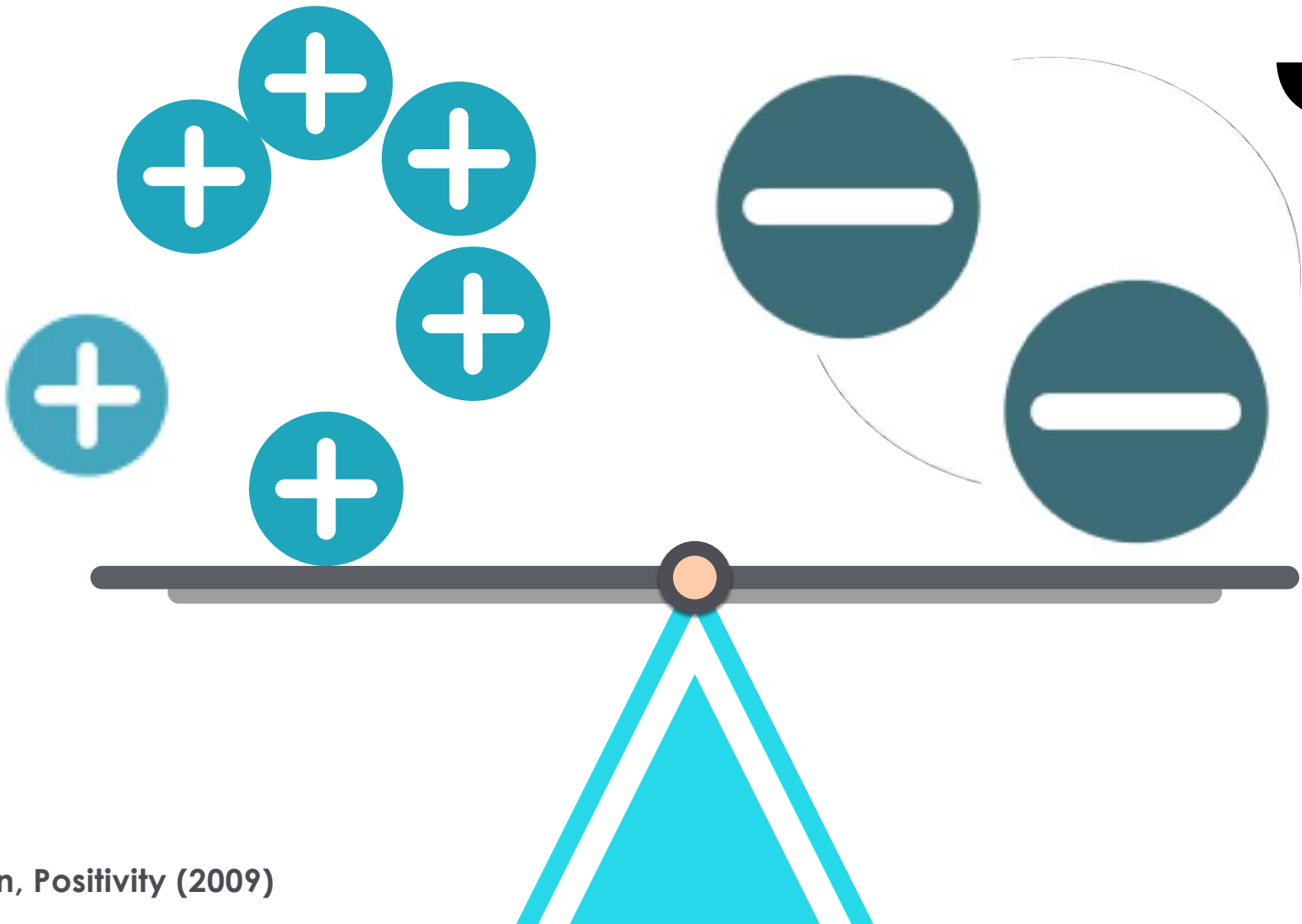


ZOMAAAR EEN DAG



VERHOUDING POSITIEVE/NEGATIEVE EMOTIES

3:1



Bron: Barbara Fredrickson, Positivity (2009)



WAT MAAKT **JOU** GELUKKIG OP JE WERK?

Vertel over één
van je beste
ervaringen op
het werk tot nu
toe. Kies een
waar je **heel
gelukkig** van
werd!



RESULTATEN & RELATIES



WERKGELUK: (PERSOONLIJK) LEIDERSCHAP

**WAT BEINVLOED
WERKGELUK**



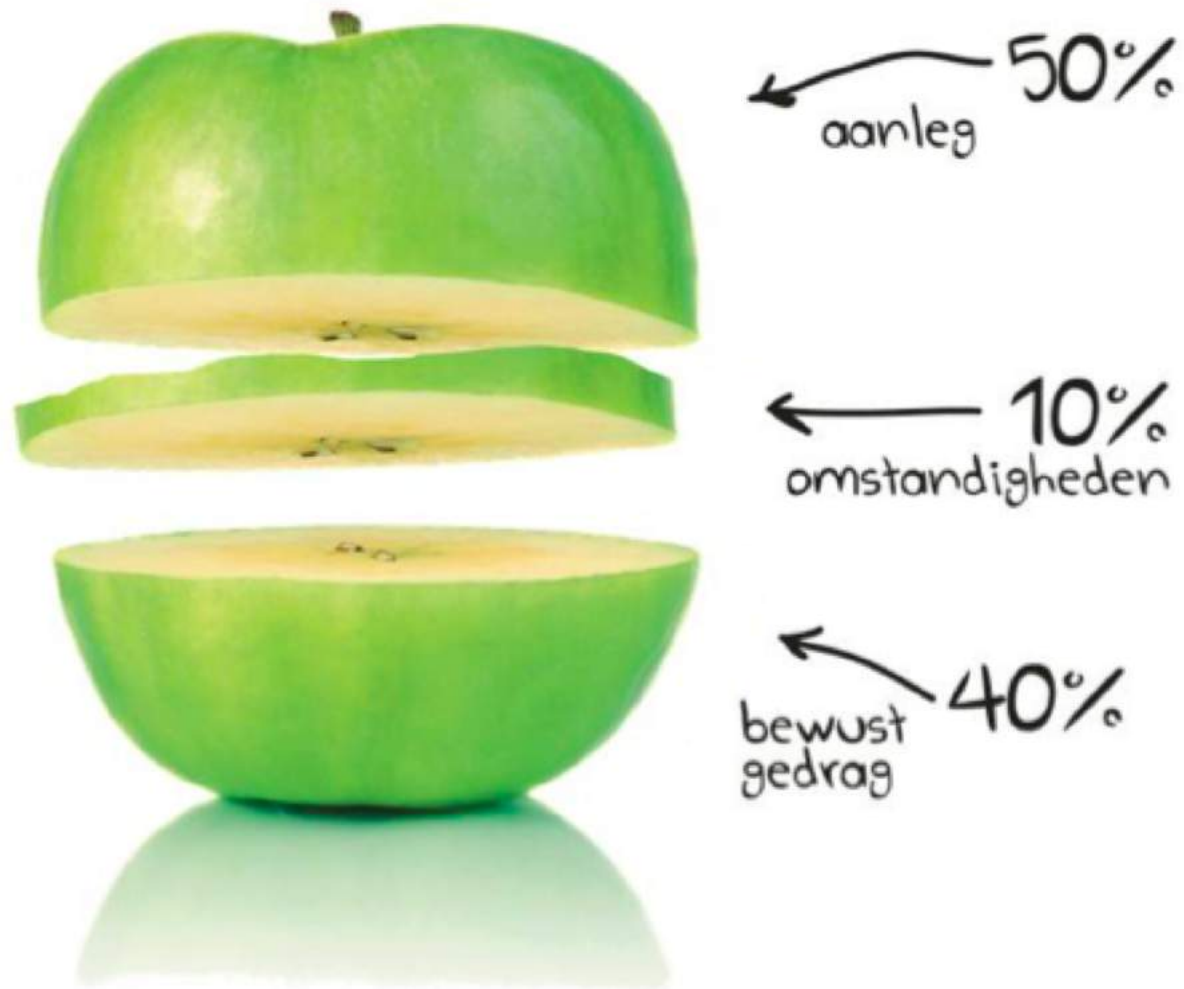
omzet 30%
omzet 10%
bewust gedrag 40%



BEWUSTZIJN



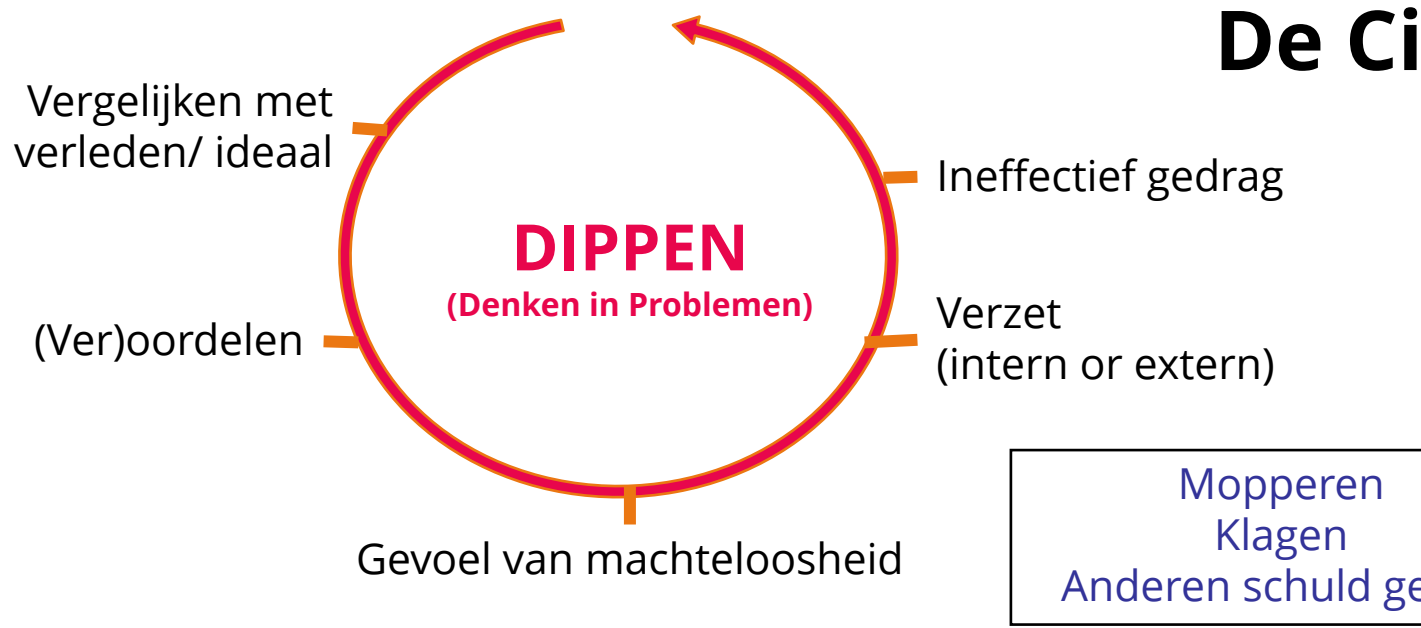
KUN JE GELUK BEÏNVLOEDEN?





Je hebt altijd een keuze!

'Storende' situatie



Bewust gedrag: De Cirkel van 8



IEDEREEN KAN
GELUKKIG ZIJN
OP HET WERK!



Via WhatsApp
© 2023 WhatsApp



Waarom belangrijk?

HET IS BETER VOOR JOU



Veerkrachtiger



Gezonder



**Betere
samenwerking**



Creatiever



**Betere
prestaties**



**Blijde
kinderen/ouders**

én voor de organisatie !

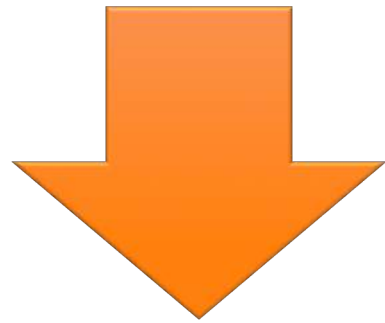
WAT LEVERT HET OP?

- 40% lagere verloopcijfers
- 40% lager ziekteverzuim
- 2.5 x hogere omzetgroei
- 22% hogere klanttevredenheid
- tot 47% effectiever en 43% productiever
- 70% minder veiligheidsincidenten op de werkvloer
- 58% minder veiligheidsincidenten met patiënten

Bron: Gallup/ Hay Group, onderzoek onder 1 miljoen werknemers wereldwijd

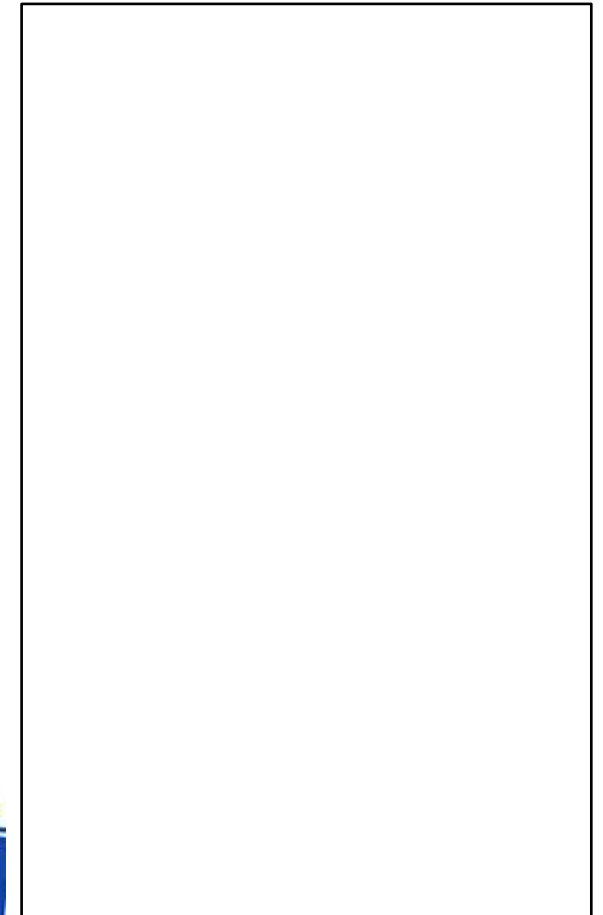
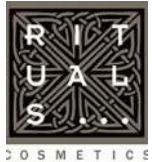


Geluk



Succes

GROEIEND AANTAL 'HAPPY COMPANIES'





THE BUSINESS
OF BUSINESS IS
BUSINESS

MILTON FRIEDMAN - (1912-2006) NOBELPRIJSWINNAAR ECONOMIE



THE BUSINESS
OF BUSINESS IS
HAPPINESS!



Gelukkig Werken is tweerichtingsverkeer

Medewerker

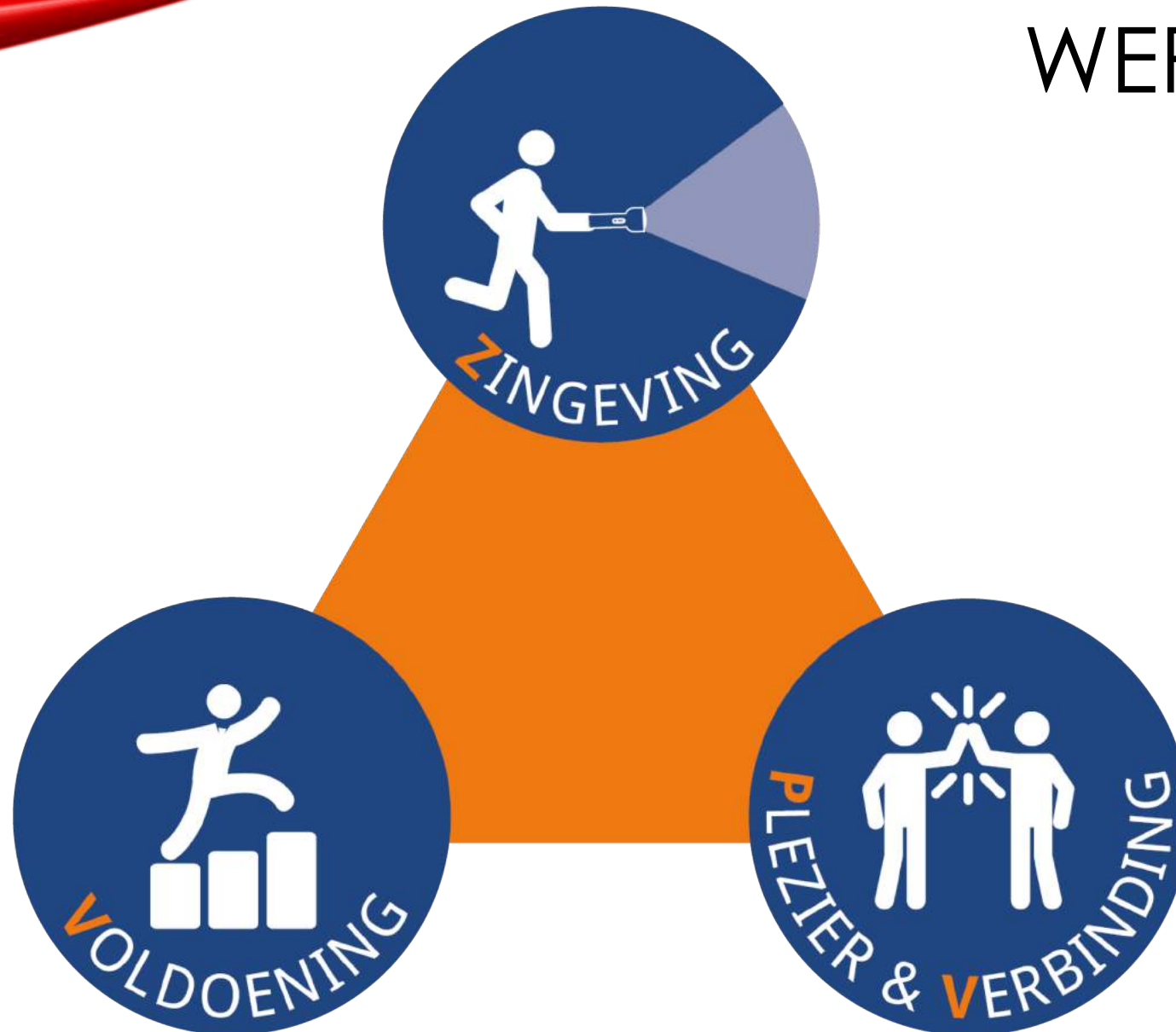
Organisatie



Gelukkig Werken
is tweerichtingsverkeer

Medewerker

WERKGELUK MODEL



ZINGEVING

- Heb je een toegevoegde waarde op je werk?
- Kun je jouw idealen kwijt in jouw werk?
- Kun je een bijdrage leveren aan iets groters dan je eigen belang?
- Komen je waarden overeen met die van de organisatie?
- Maak je, door je werk, de wereld elke dag een stukje beter?



WAT IS JOUW ZINGEVING?

- Wat is echt belangrijk voor je?
- Waar geloof je in?
- Hoe wil je later herinnerd worden?
- Wat zou jij doen als je 10 miljoen wint in de staatsloterij?
- Welk voorbeeld wil je je kinderen geven?



VOLDOENING / FLOW



- Ontwikkel je jezelf in het werk?
- Gebruik je je talenten en kwaliteiten in je werk?
- Is er voldoende ruimte in je werk om nieuwe dingen te leren?
- Krijg je complimenten voor je werk?

PLEZIER & VERBINDING

- ✓ Positief gevoel?
- ✓ Waardeer je elkaar?
- ✓ Heb je plezier, lach je?
- ✓ Goede sfeer?
- ✓ Denk je met collega's in oplossingen i.p.v. problemen?



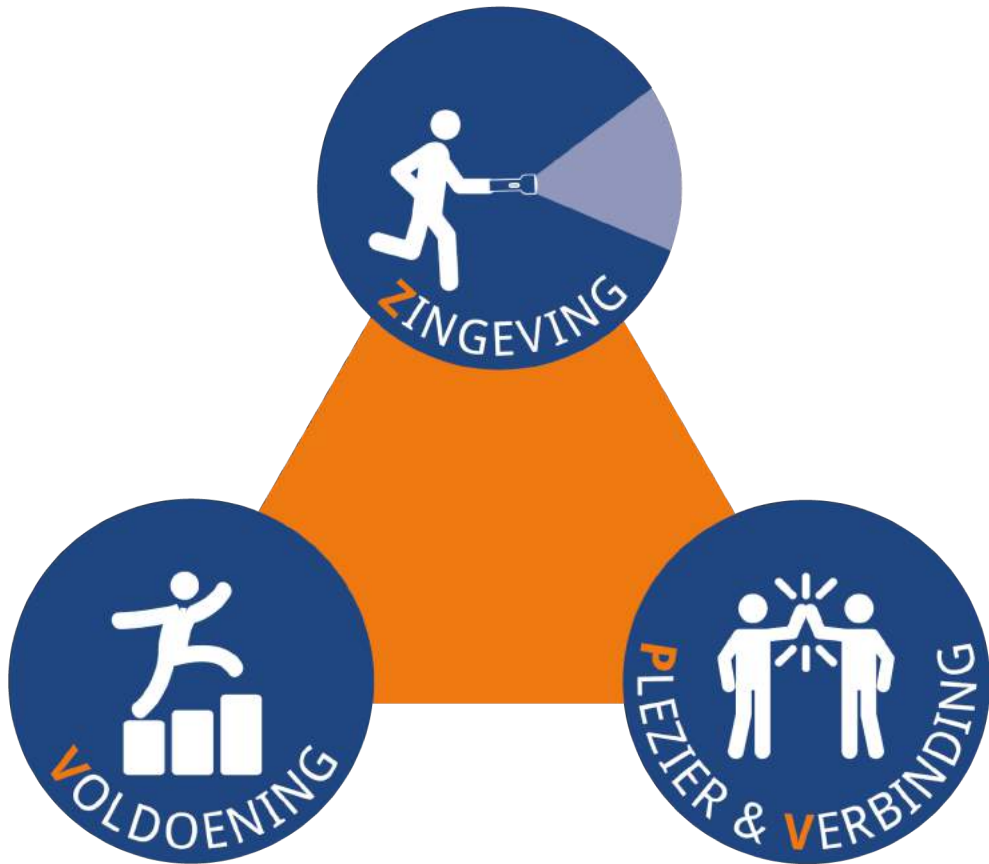






HUISWERK 😊

HOE SCOOR JIJ JEZELF (1-10) OP DE DRIE ONDERDELEN?



- **Hoe sta jij er zelf voor ?**
(geef jezelf voor ieder niveau een cijfer van 1-10)
- **Waar zit voor jou de grootste uitdaging?**
- **Wat zou je willen leren** om deze “grootste” uitdaging verder bij jezelf te kunnen ontwikkelen?

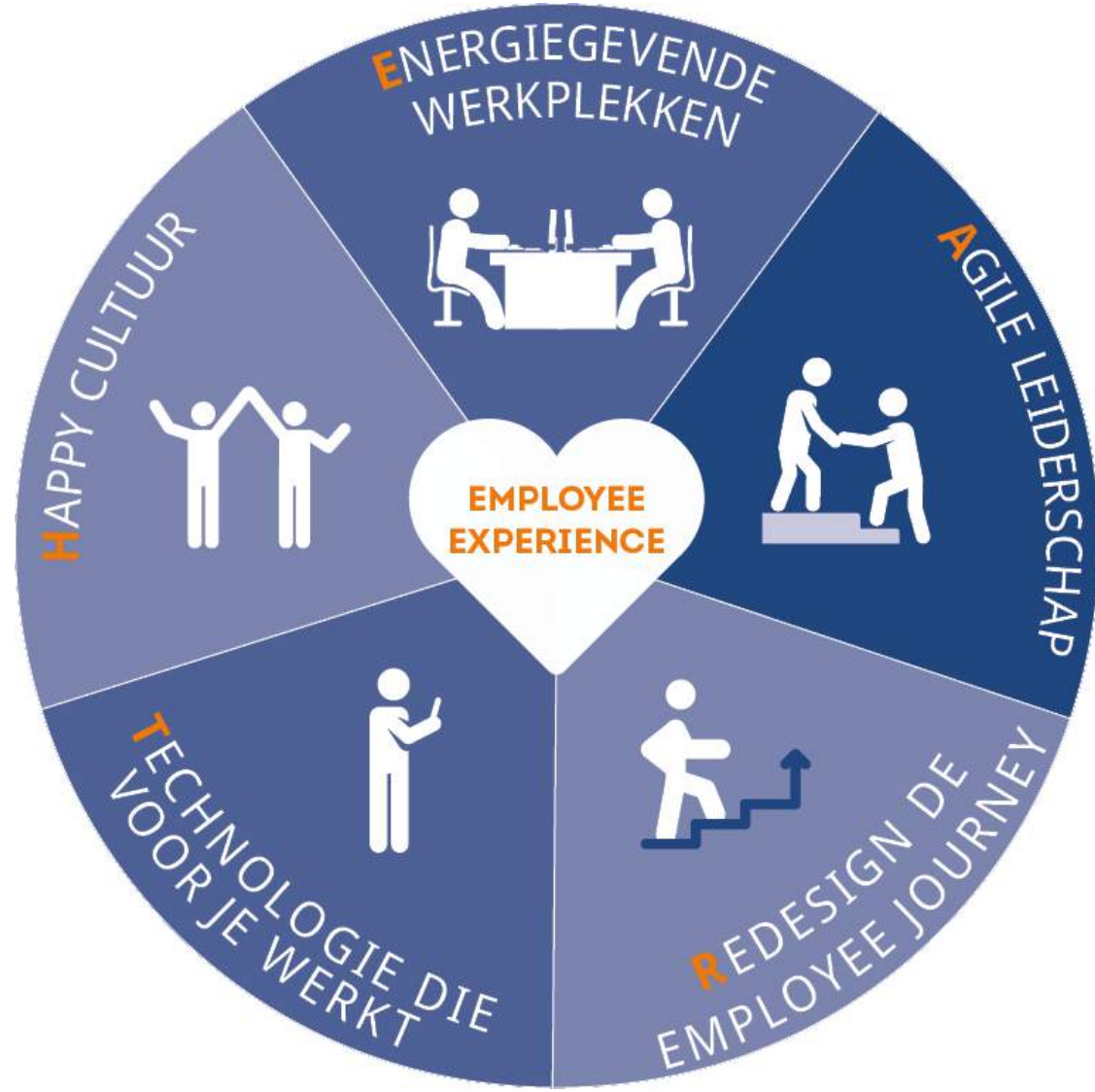
(Bijvoorbeeld; beter leren omgaan met stress, beter leren samenwerken, meer voor mijzelf opkomen, meer uitdagingen opzoeken etc.)



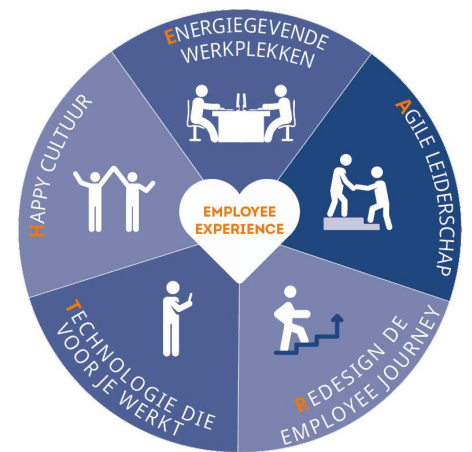
Gelukkig Werken
is tweerichtingsverkeer

Organisatie

HEART MODEL

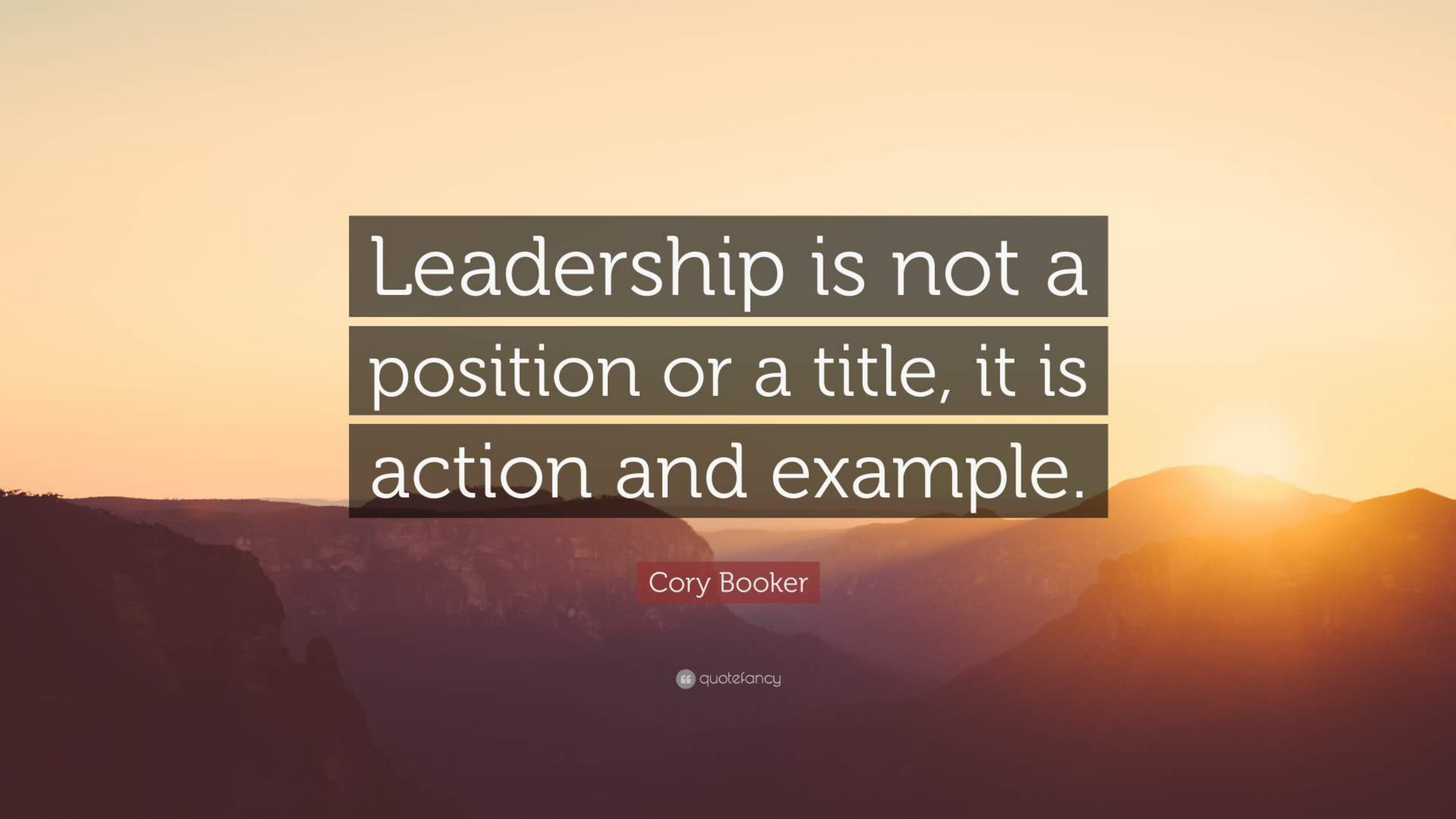


Agile Leiderschap





VAN WELKE
LEIDINGGEVENDE(N)
WERD JIJ **GELUKKIG**
EN **WAARDOOR?**



Leadership is not a
position or a title, it is
action and example.

Cory Booker

3 PETTEN VAN DE HAPPY LEADER

extern



LEIDER

- Inspirerend
- Uitdagend
- Verbindend

heden



MANAGER

- Doelen realiseren
- Outputgericht
- Doorvragen
- Coördineren/Oplossen van problemen

toekomst



COACH

- Aandacht en vertrouwen geven
- Eerlijk en direct
- Gericht op ontwikkeling medewerkers

intern

3 PETTEN VAN DE HAPPY LEADER

Re-actief
Pro-actief

extern



LEIDER

- Inspirerend
- Uitdagend
- Verbindend

heden

toekomst



MANAGER

- Doelen realiseren
- Outputgericht
- Doorvragen
- Coördineren/Oplossen van problemen

COACH

- Aandacht en vertrouwen geven
- Eerlijk en direct
- Gericht op ontwikkeling medewerkers

intern



0:06,88

10 TIPS
HOE JE HET
WERKGELUK
VAN JEZELF
EN JE TEAM
KUNT VERGROTEN



TIP #1



Weet **wie** je collega's zijn en wat ze bezighoudt (binnen en buiten het werk)

- Neem elke dag **5 minuten** om een praatje te maken met een van je collega's over zaken buiten het werk

TIP #2

Neem **gelukkige** mensen aan!

“Hire for attitude
Train for skills”




GOOD
VIBES
ONLY

TIP #3

Focus op **sterke** punten van mensen

- Doe elke dag iets waardoor je je talenten benut
- Ga op zoek naar de talenten van je collega's
- Vertel elkaar waar de ander sterk in is
- Bespreek daarna hoe je elkaars kwaliteiten nog beter kunt benutten.



TIP #4

Schrijf aan het einde van de dag **3 dingen** op waar je dankbaar voor bent.

EEN DAGBOEK VOL

GE LUK.

Schrijf
je eigen
geluks-
dagboek

LANNOO

‘Vertel me iets wat je onlangs hebt
gedaan waar je trots op was’.

TIP #5

Benoem en vier je
successen
groot en klein!



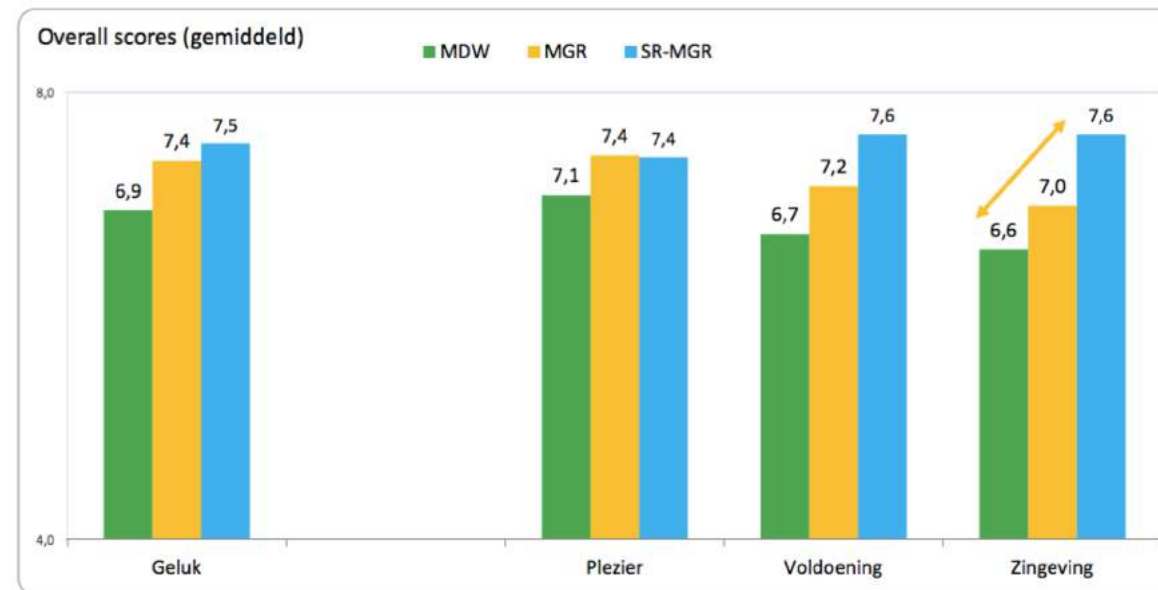
Tip #6

Leer ook van je fouten!



TIP #7

Stel **Werkgeluk centraal** en weet waar je als team of afdeling staat



Tip #8

Wees overvloedig
in het geven van
complimenten en
waardering!



TIP #9

Vraag om feedback!

- Feedback geven is vaak spannend, Feedback vragen is leuker!
- Vraag 1: Wat waardeer jij in het samenwerken met mij?
- Vraag 2: Wat vind je soms lastig in het samenwerken met mij?
- Tip: Vraag door voor verduidelijking!

TIP #10

Zorg ervoor dat je **zelf gelukkig** bent in je werk ... en laat dit ook zien!

VERMIST MAIN COON



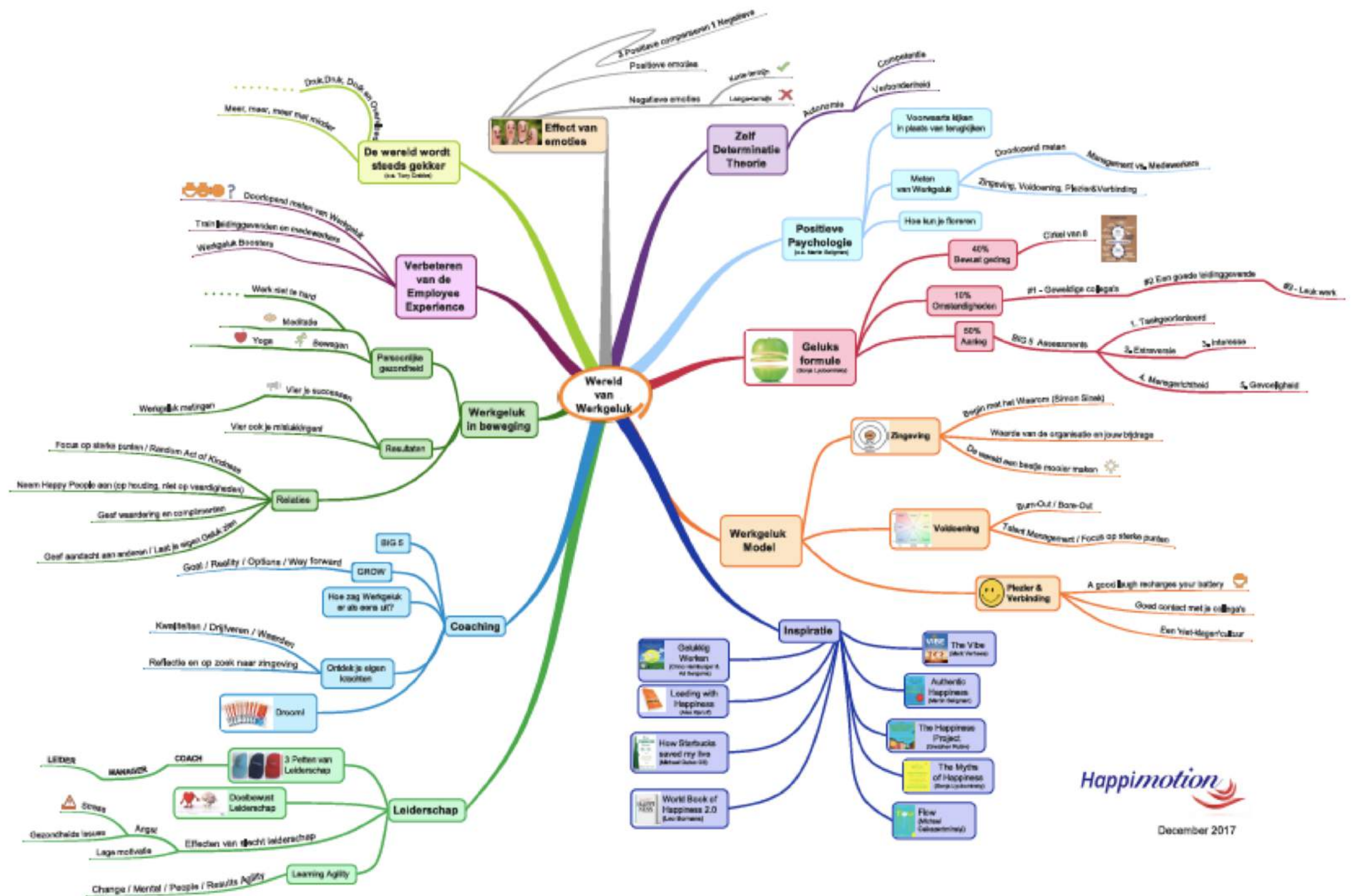
06 8369 4849

EN TOT SLOT!

Stel jezelf geregeld 2 vragen:

Wat kun **jij doen** om meer
Werkgeluk te creëren?

Waar kun **jij mee stoppen** om
gelukkiger op je werk te worden?





THANK
YOU!





CONTACT



Email: info@happimotion.nl
Website: www.happimotion.nl
Nieuwssite: www.hpbbnieuws.nl
Twitter: [@happimotion](https://twitter.com/happimotion)
Mobiël: 06 23 98 79 76