



beroepsvereniging directeuren kinderopvang

Bestuursverslag 2018



Inhoud

Inleiding	pagina 3
Activiteiten 2018	pagina 4
- Belangenbehartiging voor het collectieve belang	pagina 5
- Ondersteuning/serviceverlening aan individuele leden	pagina 6
- Kennisontwikkeling en –verspreiding	pagina 8
- Netwerken	pagina 12
- De ontwikkeling van de vereniging bdKO	pagina 12
Bijlage 1	pagina 14
Bijlage 2	pagina 15

Zoetermeer, januari 2019

Inleiding

Elke Algemene Ledenvergadering in het voorjaar brengt de beroepsvereniging directeuren kindervang (bdKO) een bestuursverslag uit, waarin de activiteiten van het voorafgaande verenigingsjaar beschreven zijn.

De bdKO is een vereniging die directeuren **inspireert** met onderwerpen gericht op de **versterking van de kwaliteit en de professionalisering van de directeur**. De keuze voor activiteiten en thema's gedurende het verenigingsjaar wordt ingegeven door de actualiteit in de branche en of deze interessant c.q. inspirerend zijn voor de ontwikkeling van de leden als directeur/bestuurder. Ook in 2018 heeft de bdKO zich hiervoor ingezet. Aan diverse bijeenkomsten, variërend van regiobijeenkomsten, landelijke dagen, interactieve workshops en intervisiegroepen is 218 keer deelgenomen. Uit reacties, de aanmeldingen en de evaluaties blijkt dat het aanbod van activiteiten goed aansluit bij wat onze leden nodig hebben.

Niet alleen via bijeenkomsten kunnen de leden zich laten inspireren en kennis vergaren, maar ook middels de bdKO kennisdeler. Deze blijft groeien met mooie artikelen en boekentips op het gebied van 'Strategie en Positionering', 'Governance en Boardroom Dynamics', 'Management en Verandermanagement', 'Persoonlijk Leiderschap', 'Reputatie en Crisiscommunicatie'.

Daarnaast heeft het bestuur en bureau desgevraagd advies op maat gegeven of doorverwezen naar onze samenwerkingspartners.

Omdat we sterk geloven in de meerwaarde van de bdKO, en ook een minimaal aantal leden nodig hebben om het bestaansrecht van de bdKO te kunnen continueren, zijn 2500 folders en kaarten verstuurd aan directeuren-bestuurders die niet lid zijn van de bdKO met de uitnodiging om op een laagdrempelige manier kennis te maken met de bdKO. Ook hebben we de bdKO bijeenkomsten via meerdere kanalen gepromoot waardoor ook niet-leden van de bdKO hiervan kennis konden nemen. In 2018 hebben we 15 nieuwe leden mogen verwelkomen.

De meerwaarde is in 2018 bevestigd door een aantal leden dat heeft meegedacht over de toekomst van de bdKO: de bdKO heeft een unieke positie als een directeuren verbindend en brancheorganisaties overkoepelende organisatie.

Het bdKO bestuur wil een representatieve afspiegeling zijn van de leden en heeft haar inspanningen gecontinueerd om een bdKO lid met een BMK lidmaatschap te enthousiasmeren om zitting te nemen in het bestuur. Dit heeft geresulteerd in de benoeming van Ruben van der Made tijdens de ALV van 15 november 2018.



Tijdens deze zelfde ALV heeft Frank Lübbers afscheid genomen van de bdKO. Na verkoop van zijn kinderopvangorganisatie eindigde ook zijn rol als directeur/bestuurder in de kinderopvang. Met het vertrek van Frank Lübbers en het aantreden van Ruben van der Made is het bdKO bestuur uit 6 leden blijven bestaan.

Het bestuur van de bdKO kijkt met plezier terug op een bruisend verenigingsjaar 2018, waarin een divers aanbod aan activiteiten en bijeenkomsten heeft plaatsgevonden, dat mede dankzij de hoofdsponsors Pelosa en KOC Online, de standhouders, de locatiesponsors en onze samenwerkingspartners mogelijk is gemaakt.

Dit is de bdKO Kennisdeler

 <p>Bibliotheek</p> <p>Ga grasduinen in een rijk gevulde bibliotheek: alle artikelen, presentaties en trainingen tot je beschikking.</p> <p>LAAT JE INSPIREREN</p>	 <p>Ontmoeten</p> <p>Ontmoet andere directeuren tijdens (regionale) activiteiten en wissel ervaringen uit. Verrassende inspiratie met een kenniscomponent.</p> <p>BEKIJK AGENDA</p>	 <p>Advies</p> <p>Vanuit diverse disciplines organiseren wij professionele ondersteuning voor onze leden.</p> <p>ADVIES</p>	 <p>Laatste nieuws</p> <p>Actuele ontwikkelingen die om welke reden dan ook voor jou van belang zijn.</p> <p>ACTUEEL</p>
--	---	--	--

Activiteiten 2018

Elk jaar verwoordt de bdKO in een werkplan de activiteiten die in het komende jaar binnen het financiële kader van de goedgekeurde begroting opgepakt zullen worden. Deze activiteiten dragen bij aan het in het visiedocument 2017-2020 vastgestelde te behalen resultaten:

- De bdKO is het eerste aanspreekpunt en vraagbaak voor directeuren/bestuurders kinderopvang voor wat betreft hun eigen functioneren en ontwikkeling.
- De bdKO deelt actief (met de zgn. bdKO Kennisdeler) de verworven kennis met potentiële leden om meer leden te werven.
- De bdKO stimuleert en organiseert inspirerende bijeenkomsten rond thema's die directeuren bezig houden met het accent op ontmoeting, oriëntatie en opinievorming.
- De bdKO stimuleert en zoekt samenwerking met andere organisaties om zodoende meer effect te sorteren bij een positieve beeldvorming over kinderopvang en bij het duiden van de meerwaarde van kinderopvang.
- De bdKO scoort bij haar leden ruim voldoende in de beoordeling/waardering van de activiteiten.

Op basis hiervan zijn voor 2018 activiteiten geformuleerd t.a.v. de onderstaande 5 onderdelen:

- Belangenbehartiging voor het collectieve belang
- Ondersteuning/service verlening aan individuele leden
- Kennisontwikkeling en verspreiding
- Netwerken
- Ontwikkeling van de vereniging



Ad. 1 Belangenbehartiging voor het collectieve belang

De bdKO heeft ook in 2018 op verschillende manieren zich ingezet om een positief beeld over de beroepsgroep te stimuleren door het uitdragen van de Gedragscode, Governance Code Kinderopvang en de Advies Regeling Arbeidsvoorwaarden. Bij bevestiging lidmaatschap worden leden uitdrukkelijk gewezen op de Gedragscode, de Governance Code Kinderopvang en de Adviesregeling Arbeidsvoorwaarden.

Gedragscode

In de gedragscode wordt in grote lijnen benadrukt waar de bdKO en haar leden voor staan. De code brengt in een aantal kernwaarden de missie, de visie en het beleid tot uitdrukking. Centraal in de gedragscode staat een professioneel en waarden gedreven leiderschap. De gedragscode voor de leden wordt onder de aandacht gebracht binnen de branche en bij verschillende stakeholders. Binnen de vereniging hanteert het bestuur de gedragscode als referentiekader voor de toelating van nieuwe leden en de handhaving van het lidmaatschap.

Governance Code Kinderopvang

Goed bestuur, behoorlijk toezicht en transparantie voor stakeholders zijn de essentie van de Governance Code Kinderopvang.

In 2009 is de Governance code Kinderopvang geschreven in opdracht van de toenmalige NVTK en de bdKO in samenwerking met het Ministerie van SZW en de brancheorganisatie kinderopvang.

De Code die in november 2009 is gepresenteerd, is een startpunt voor de verdere ontwikkeling van goed bestuur, behoorlijk toezicht en transparantie voor stakeholders, ofwel goede

governance. Het is een voortdurend proces, regels zoals opgenomen in de Code geven houvast en kaders, maar ook met een Code moet de nadruk blijven liggen op leiderschap, gedrag, open dialoog en vertrouwen.

In 2018 is, samen met de VTOI-NVTK, gestart met de actualisatie van de Governance Code. Deze actualisatie zal in 2019 afgerond worden. De geactualiseerde Governance Code zal ook getoetst worden op werkbaarheid met specifieke aandacht voor de kleine organisaties in de kinderopvang.



De Adviesregeling Arbeidsvoorwaarden.

De adviesregeling voor de primaire beloning van Raden van Bestuur/directies voor kinderopvang richt zich op het tot stand brengen van goed onderbouwde, transparante en marktconforme primaire beloningsverhoudingen tussen Raden van Bestuur/directies van organisaties voor kinderopvang. Deze adviesregeling, die dateert uit 2007 en ontworpen is door Berenschot, is bedoeld ter ondersteuning van Raden van Bestuur/directies van organisaties voor kinderopvang bij het op objectieve wijze vaststellen van een passend primair inkomen met de Raad van Toezicht/Commissarissen. De systematiek en daaruit voortkomende honoreringsverhoudingen moeten leiden tot transparantie en in-, door- en uitstroom van Raad van Bestuur-leden en directeuren.

Elk jaar evalueert de bdKO de adviesregeling op basis van ontwikkelingen op de Nederlandse arbeidsmarkt en past deze zo nodig aan. Ook aan het einde van dit verslagjaar heeft de bdKO haar leden geadviseerd inzake de indexatie van de maximumjaarinkomens zoals opgenomen in de adviesregeling. De indexatie is gebaseerd op een viertal uitgangspunten t.w.: de opbouw van de salarislijn zoals verwoord in de regeling, de functiezwaarte verhoudingen, de vergelijking met de algemene Nederlandse beloningsmarkt en op het inkomensbegrip zoals geformuleerd in de adviesregeling.

De vereniging van toezichthouders in de kinderopvang (NVTK) (sinds 2017 de VTOI-NVTK) heeft een eigen adviesregeling. In het overleg dat heeft plaatsgevonden met de VTOI-NVTK is vastgesteld dat dit een onwenselijke situatie is en dat er in gezamenlijkheid in 2018 een voorstel wordt geformuleerd om tot één adviesregeling te komen. Omdat de prioriteit lag bij de actualisatie Governance Code Kinderopvang is dit voorstel nog niet geformuleerd.

Ad. 2 Ondersteuning/serviceverlening aan individuele leden

De bdKO steunt individuele leden bij vragen en kwesties waar zij in de uitoefening van hun beroep als directeur/bestuurder kinderopvang tegenaan lopen.

Vraagbaak

Het bureau van de bdKO fungeert in deze als vraagbaak. Leden kunnen bureau benaderen met vragen die door bureau, de bestuurssecretaris, het bestuur of samenwerkingspartners worden beantwoord. De meeste vragen in 2018 betroffen de adviesregeling arbeidsvoorwaarden, beloning, arbeidsrechtelijke zaken en over de Governance Code.

Dienstverleners

Ter ondersteuning van de leden zijn in de loop der jaren contacten gelegd met gespecialiseerde dienstverleners. In voorkomende gevallen worden de leden verwezen naar deze aan de bdKO verbonden dienstverleners, waarbij zij veelal tegen een gereduceerd tarief terecht kunnen.

In 2018 waren de volgende dienstverleners aan de bdKO verbonden:

<i>arbeidsrechtelijke dienstverlening:</i>	mw. mr. I. Hofstee (Dingemans Van der Kind advocaten)
<i>bestuursrechtelijke dienstverlening:</i>	mr. R. Kroese (Pulito Advies,) mr. Kuyper (Kuyper Advocaten).
<i>arbeidsvoorwaarden:</i>	dhr. G.J. Combee (Human Capital Group)
<i>crisiscommunicatie:</i>	de heer. I. Woldring (Iwécom)
<i>governance:</i>	mw. mr. drs. W. de Jong (Governance Q)
<i>coaching en loopbaanbegeleiding:</i>	mw. A. van Til (AVOP)
<i>coaching en interimmanagement</i>	mw. H. Vogelenzang
<i>executive coaching & advies:</i>	mw. A. Bouwmeester
<i>arbeidsmediation:</i>	mr. P. Slier (Juridisch adviesbureau Slier)



Niet alleen met deze dienstverleners, maar ook met vele andere organisaties en professionals heeft de bdKO samengewerkt, zoals voor het gezamenlijk opzetten van bijeenkomsten, of om leden te adviseren. Om ook deze samenwerkingspartners kenbaar te maken aan onze leden is in 2018 de naam 'dienstverleners' veranderd in 'samenwerkingspartners'. Zij zijn vindbaar in de bdKO kennisdeler.

Vakbladen

Jaarlijks verzorgt de bdKO een drietal artikelen in het vakblad BBMP, Beleid Bestuur Management & Pedagogiek in het Kindcentrum, (www.bbmp.nl) over actuele thema's die van belang zijn óf ter inspiratie voor de persoon van de directeur/bestuurder in de kinderopvang. In het 2018 verschenen de volgende artikelen:

BBMP 2018 02 ***Gemeentelijke lobby, ook gemeenten willen de ontwikkeling van kinderen faciliteren***

BBMP 2018 04: ***Verdraaide organisaties, terug naar de liefde voor het werk***

BBMP 2018 november: ***Duurzame inzetbaarheid van medewerkers, hoe doe je dat?***

Dit jaar was de bdKO ook gastredacteur voor het themanummer '***werkgeluk***' voor het BBMP2018 05 nummer.

De bdKO heeft ook een bijdrage geleverd aan het decembernummer van Management Kinderopvang met het artikel: '***Oudercommissie als sparringpartner, creëer de optimale win-win situatie***'

Nieuwsbrieven

In 2018 is de bdKO digitale nieuwsbrief maandelijks verschenen met hierin aankondigingen van en terugblikken op bijeenkomsten, introductie nieuwe leden, boekentips en nieuws van onze sponsoren.

Ad. 3 Kennisontwikkeling en verspreiding

De bdKO initieert, faciliteert en verbindt bij het ontwikkelen van kennis en de verspreiding ervan. In 2018 heeft de vereniging hieraan invulling gegeven door het organiseren van diverse bijeenkomsten, trainingen en workshops en het laten groeien van de bdKO kennisdeler met als uitgangspunt is dat deze kennis en inspiratie toevoegen.

Regiobijeenkomsten

In het verslagjaar heeft de bdKO voor het derde jaar *regiobijeenkomsten* georganiseerd waarbij de vereniging te gast was op een locatie van een lid.

Regiobijeenkomst Noord 22 februari 2018 Integraal Kindcentrum OPwierde in Appingedam een mooi voorbeeld van samenwerking tussen kinderopvang en primair onderwijs

In Groningen is een unieke samenwerking ontstaan tussen Kinderopvang Kids2b, Stichting Christelijk Primair Onderwijs Noordkwartier en Stichting Openbaar Onderwijs Marenland om tot vorming te komen van Integrale Kindcentra waarin ruimte is voor verschillende identiteiten. Tijdens deze bijeenkomst op locatie maakten de 11 aanwezige directeuren en managers kennis met deze samenwerking en vooral de weg ernaar toe. Het was een interactieve bijeenkomst met veel vragen én antwoorden.

Regiobijeenkomst Zuid donderdag 19 april 2018 'Leren van elkaar'

Met 6 collega-directeuren werden kennis en inspiratie over actuele thema's (AVG, IKK, IKC, GGD, krapte arbeidsmarkt) met elkaar gedeeld en over en weer praktische tips gegeven. De directeuren

werden gastvrij ontvangen bij Kinderopvang Humanitas in Vught. Alle deelnemers waren zeer tevreden over deze opzet.

Regiobijeenkomst Den Haag e.o. dinsdag 2 oktober 2018: *'Duurzame inzetbaarheid van ouderen, hoe doe je dat?'*

Onder deskundige leiding van Redirect ontstond een geanimeerd gesprek tussen 10 directeuren over duurzame inzetbaarheid, en de rol van de werkgever en werknemer hierin. Deze bijeenkomst ging op vragen in zoals: wat kan de werkgever doen om het mogelijk te maken dat de 50- en 60-plussers langer doorwerken? Hoe kan de werkgever de werknemer faciliteren het beste uit zichzelf te halen? Op basis van deze workshop is een artikel gepubliceerd in het BBMP: 'Duurzame inzetbaarheid van oudere medewerkers'.

Regiobijeenkomst Amsterdam e.o. 1 november 2018 *'Tekorten arbeidsmarkt'*

Voor deze drukbezochte bijeenkomst met 25 deelnemers waren we te gast bij Kinderrijk. In deze regiobijeenkomst stonden de volgende vragen centraal: Hoe ontwikkelt de arbeidsmarktsituatie zich in de regio Amsterdam e.o.? En wat zijn strategieën om personeel te werven en te behouden? Deze bijeenkomst werd geleid door Johan Siegert, adviseur arbeidsmarkt en onderzoek van het FCB, en Gaby Alberts, pedagogisch directeur van kinderopvang Berend Botje en bijgewoond door 25 leden.

Naast de regiobijeenkomsten werden de volgende bijeenkomsten georganiseerd:

Customer Excellence Dag 1 februari 2018

14 deelnemers namen mee deel aan de Customer Excellence dag op 1 februari en bezochten Hotel CitizenM, de markthal en het oogziekenhuis Rotterdam. T.b.v. een artikel o.b.v. deze Customer Excellence dag zijn Ed Knecht, Mascha de Wit en organisator Nils Schmeling geïnterviewd.



Workshop modern gemeentelijk lobbyen 20 maart 2018

Met 15 deelnemers was dit een goed bezochte en goed gewaardeerde workshop. O.b.v. deze workshop is een artikel geschreven en gepubliceerd op de bdKO Kennisdeler: 'Lobbyen is aan handig instrument voor de kinderopvang'. Voor deze workshop waren we te gast bij MTH in Hoevelaken. De workshop heeft een vervolg gekregen op 18 september: Workshop Lobbyen bij

nieuwe gemeentebestuurders.

Verdraaide organisaties-terug naar de bedoeling, 31 mei 2018

Hoe geef je het eigenaarschap weer terug aan de professionals? Hoe zet je mensen weer in hun kracht en de klant centraal? Hoe ga je weer terug naar wat de bedoeling was? En wat levert dit op, en waar loop je tegen aan? Na inspirerende lezingen door Marius Buiting, co-auteur van het boek *Verdraaide Organisaties, terug naar de bedoeling* en door Marie-Antoinette Bäckes, coördinator van de beweging 'radicale vernieuwing verpleeghuiszorg', gingen de groepen uiteen in inspiratiesessies die verzorgd werden door organisaties binnen en buiten de branche. De Landelijke Dag was goed beoordeeld met een 7,9 voor inhoud en een 8 voor de organisatie positief beoordeeld.

Voor deze bijeenkomst waren we te gast bij Rabobank Den Haag e.o. Op de informatiemarkt van de Landelijke Bijeenkomsten waren de hoofdsponsors van de vereniging Pelosa en KOC Online vertegenwoordigd en ook CPMFactory.



Aan tafel met René Peters-CDA woordvoerder kinderopvang 11 juni 2018

In 2018 was er minder animo voor deelname aan de 'aan tafel met' bijeenkomsten. Door persoonlijke omstandigheden kon de workshop met Gijs van Dijk, woordvoerder kinderopvang PvdA, helaas geen doorgang vinden.

Op 11 juni hebben 6 directeuren gedineerd met René Peters. De heer Peters gaf aan het enorm belangrijk te vinden op gevoed te worden door directeuren uit kinderopvang-organisaties een heeft hen direct uitgenodigd voor een nieuw gesprek en rondleiding door de Tweede Kamer. Deze vond op 7 november plaats.

Workshop crisismanagement en communicatie 18 juni 2018

Bij MTH in Hoevelaken werden 17 deelnemers getraind door Inconnect in de algemene uitgangspunten van crisisbeheersing en -communicatie. Op basis van deze workshop is het artikel: *'Alles staat of valt met de juiste communicatie'* geschreven. Dit artikel is terug te vinden in de bdKO Kennisdeler.

Workshop Lobby-en bij nieuwe gemeentebestuurders, uw casus centraal 18 september 2018

Voor deze workshop waren we te gast bij Pelosa in Zoetermeer. Met 8 deelnemers en diverse casussen was dit wederom een workshop die de nodige handvatten opleverden om mee aan de gang te gaan.

Oudercommissie als sparring partner, creëer de optimale win-win situatie 9 oktober 2018

Als cadeautje om het 15-jarig jubileum van Parenticom te vieren werd deze workshop speciaal voor leden van bdKO aangeboden. Met 15 deelnemers werd ingezoomd op vragen als: Waar gaat het om bij medezeggenschap van ouders en wat is daarvoor nodig?

- Hoe wil je als organisatie samenwerken met de oudercommissies?
- Wat wil je samen bereiken?
- Hoe neem je de oudercommissie mee in een veranderproces?
- Wat is het ideale moment om oudercommissies te betrekken?
- Wat werkt en wat niet?

Op basis van deze workshop is het artikel gepubliceerd: 'Zet de samenwerking jaarlijks op de agenda'. Dit artikel is zowel verschenen in Management Kinderopvang als terug te vinden in de bdKO Kennisdeler.

Een uniek kijkje achter de schermen met René Peters, CDA-woordvoerder kinderopvang Den Haag, 7 november

Een tiental directeuren maakt van deze unieke gelegenheid gebruik. Na een gastvrije ontvangst werden de directeuren begeleid door René Peters naar een vergaderruimte waar hij toelichting gaf op zijn werkzaamheden in maar vooral ook buiten de Kamer. Zo heeft hij elke week op maandag en vrijdag werkbezoeken om zich te laten voeden vanuit de praktijk. Op de andere dagen ontvangt hij ook regelmatig groepen in de Tweede Kamer om ze een kijkje achter de schermen te geven. Deze dag was de beurt aan de bdKO-leden. Dat het een geslaagde bijeenkomst was blijkt uit de uitroep van één van onze leden: *“Ik kijk terug op een zeer enthousiasmerende bijeenkomst. Je zou er bijna van de politiek in willen gaan”*.



Samensturen op werkgeluk, 15 november 2018

Steeds meer organisaties beseffen het: sturen op werkgeluk is dé strategische keuze. De wetenschappelijke bewijzen zijn overduidelijk: mensen die gelukkig zijn in hun werk zijn gezonder, creatiever, innovatiever en meer bevoegen dan hun minder gelukkige collega's. Gelukkige medewerkers dragen tevens bij aan een hogere arbeidsproductiviteit en een grotere klanttevredenheid – met betere (bedrijfs)resultaten, maar ook loyaliteit tot gevolg. Hiermee was dit een actueel thema voor 56 leden en gasten die zich hebben laten inspireren door te kiezen uit zes en deel te nemen aan drie interactieve inspiratiesessies. De bijeenkomst is gewaardeerd met

8,4 voor de inhoud en een 8,5 voor de organisatie.



bdKO kennisdeler

In 2017 is de **bdKO kennisdeler** 'live' gegaan. Het is een groeiende bibliotheek met een inspirerende collectie artikelen en boekentips over de thema's 'Strategie en Positionering', 'Governance en Boardroom Dynamics', 'Management en Verandermanagement', 'Persoonlijk Leiderschap', 'Reputatie en Crisiscommunicatie'. Tevens bevat de bdKO kennisdeler informatie over bijeenkomsten, de bdKO samenwerkingspartners en actueel nieuws. De bdKO groeit met relevante artikelen, meestal geschreven n.a.v. de bijeenkomsten, zoals:

- 'keuzes maken staat centraal bij klantbeleving'
- 'alles staat of valt met de juiste communicatie'
- 'lobbying is een handig instrument voor de kinderopvang'
- 'hoe zet je mensen weer in hun kracht en de klant centraal?'
- 'oudercommissie als sparringpartner, creëer de optimale win-win situatie'

Ad. 4 Netwerken

De bdKO is ook een ontmoetingsplek waar directeuren/bestuurders elkaar kunnen treffen, waar leden voor elkaars ideeën en doelen open staan en waar er ruimte en veiligheid is voor onderlinge uitwisseling. Tijdens alle bijeenkomsten en activiteiten was, naast dat deze bijgedragen hebben aan de kwaliteit, professionalisering en persoonlijke ontwikkeling van directeuren/bestuurders, ruimte voor netwerken en klankborden met collega-directeuren/bestuurders.

In het bijzonder de door de bdKO gefaciliteerde intervisie trajecten richten zich op het reflecteren op eigen handelen in interactie met collega-directeuren/bestuurders in een veilige omgeving. In 2018 zijn 2 intervisiegroepen actief onder professionele begeleiding van CC zorgadviseurs actief geweest: groep Zuid en groep Midden/West.

Ad 5. De ontwikkeling van de vereniging bdKO als zodanig

De bdKO blijft zich als beroepsvereniging ontwikkelen teneinde haar (statutaire) doel te bereiken. De bdKO heeft dit o.a. gedaan door het handhaven van de gedragscode door de leden. Vanaf het moment dat een lid toetreedt tot de bdKO, wordt deze geacht een beroepshouding aan te nemen die in woord én daad in overeenstemming met de code is.

De vereniging stelt zich toetsbaar op door open te staan voor opbouwende kritiek en voortdurende aandacht te hebben voor verbetering en vernieuwing van het aanbod voor de leden. Tijdens elke bijeenkomst is actief feedback en input gevraagd over de activiteiten van de bdKO. Dit heeft o.a. geleid tot het beter spreiden van bijeenkomsten over het land.

Nieuwe leden zijn persoonlijk verwelkomd door het bestuur en bij opzegging lidmaatschap wordt naar de redenen geïnformeerd. Vanuit de overtuiging dat elke directeur baat kan hebben van lidmaatschap van de bdKO én om een voldoende ledenaantal te borgen zodat de bdKO haar activiteiten kan continueren, zijn directeuren-bestuurders in de kinderopvang die niet-lid zijn van de bdKO aangeschreven met als doel op een laagdrempelige manier kennis te kunnen maken met de vereniging. Op 11 april zijn 2500 folders verstuurd en op 4 mei zijn 2500 follow-up kaarten verzonden aan dezelfde groep. Ook hebben we de bdKO bijeenkomsten via meerdere kanalen gepromoot waardoor ook niet-leden van de bdKO hiervan kennis konden nemen. In 2018 hebben we 15 nieuwe leden mogen verwelkomen.



De bdKO heeft in 2018 via verschillende kanalen gecommuniceerd met de leden, o.a. door middel van de maandelijkse nieuwsbrief, via het BBMP, de bdKO Kennisdeler, Facebook en Twitter en tijdens bijeenkomsten. Op de site van de bdKO kunnen leden en derden algemene verenigingsinformatie vinden. Voor de leden is op de site een besloten gedeelte opgenomen waar specifieke verenigingsinformatie en documenten opvraagbaar zijn. Tevens bevat het besloten gedeelte een fotoboek waarmee alle leden elkaar eenvoudig kunnen benaderen.

Het ledenaantal heeft zich in 2018 gestabiliseerd. Het verenigingsjaar 2018 startte met 133 leden en eindigt met 140 leden. De bdKO heeft afscheid genomen van leden die om verschillende redenen niet meer actief waren als directeur-bestuurder (bijv. door overname, pensionering, andere werkring) en nieuwe leden van bij de bdKO nog niet bekende organisaties mogen verwelkomen.

Met partijen binnen en buiten de bdKO is gesproken over de ontwikkeling en meerwaarde van de bdKO. In het najaar is op uitnodiging van het bestuur van de bdKO een aantal leden bij elkaar geweest om over verschillende toekomstscenario's voor de bdKO mee te denken. Door deze leden is de meerwaarde van de bdKO bevestigd: de bdKO heeft een unieke positie als een directeuren verbindend en brancheorganisaties overkoepelende organisatie.

BIJLAGE 1**Overzicht bijeenkomsten en deelnemers 2018**

Bijeenkomsten 2018	aantal deelnemers
Customer Excellence Dag, 1 februari, Rotterdam	10 (excl. 1 bestuur)
Regiobijeenkomst Noord IKC, 22 februari, Appingedam	11
Workshop modern gemeentelijk lobbyen, 20 maart, Hoevelaken	15 (excl. 1 bestuur)
Regiobijeenkomst, Kennis delen en Leren van elkaar, 19 april, Vught	6 (excl. 1 bestuur)
Landelijke Dag Verdraaide Organisaties, Terug naar de Bedoeling, 31 mei, Den Haag	30 (excl. 5 bestuursleden)
Aan tafel met René Peters, CDA-woordvoerder kinderopvang, 11 juni, Den Haag	5 (excl. 1 bestuurslid)
Workshop crisismanagement en communicatie, 18 juni, Hoevelaken	16 (excl. 1 bestuurslid)
Workshop Lobby-en bij nieuwe gemeentebestuurders 18 september, Zoetermeer	7 (excl. 1 bestuurslid)
Regiobijeenkomst Den Haag e.o. , Duurzame inzetbaarheid oudere medewerkers, 2 oktober, Den Haag	10
Oudercommissie als sparring partner, 9 oktober, Baarn	15 (excl. 1 bestuurslid)
Een kijkje achter de schermen met René Peters, 7 november, Den Haag	9 (excl. 1 bestuurslid)
Regiobijeenkomst Amsterdam e.o., Arbeidsmarkt, 1 november, Amstelveen	25
Landelijke Dag Samensturen op werkgeluk, 15 november, Putten	49 (excl. 7 bestuursleden)
Intervisie	9
Totaal	218 (niet uniek)

Bijlage 2 Samenstelling bestuur, kascommissie en ledenaantallen

Samenstelling bdKO bestuur in 2018

Johan Vriesema (FloreoKids)	voorzitter
Frank Lübbers (Knotz Kinderopvang)	secretaris (<i>tot 15 november 2018</i>)
Inge Hertsworm (Kinderopvang Vianen)	penningmeester
Jolanda Rikers (St. Kinderopvang Kerkrade)	
Bertus Koot (KMN Kind & Co)	
Gaby Alberts (Kinderopvang Berend Botje BV)	
Ruben van der Made (SKDD)	<i>benoemd 15 november 2018</i>

Samenstelling kascommissie in 2018

Ed Knecht (De Kinderkoepel)	<i>benoemd 20 april 2017</i>
Willy Verweij (Kinderopvang Kidswereld)	<i>benoemd 31 mei 2018</i>
Marga Hendriks (Kappio)	<i>benoemd 31 mei 2018</i>

Overzicht ledenaantallen

Jaartal	Aantal leden
2019	140
2018	133
2017	140
2016	153
2015	164
2014	181
2013	209
2012	220
2011	233