



beroepsvereniging directeuren kinderopvang

Iedere nieuwe directeur heeft eigen vragen



Wie aantreedt als directeur in de kinderopvang wil zich liefst zo snel en efficiënt mogelijk inwerken. Wat speelt er in mijn organisatie, hoe kan ik daar sturing aan geven en wat wil ik zo nodig vernieuwen? Wat speelt er in de branche, welke partijen zijn daar actief en welke maatschappelijke ontwikkelingen en (toekomstige) wetgeving zijn relevant? Welke kansen en bedreigingen liggen er?

Mirjam Spaan en Tineke Onink zijn beiden recent aangetreden als directeur in de kinderopvang. Mirjam is per 1 januari directeur van Kinderopvang Noordwest Veluwe, Tineke Onink trad al in 2007 aan als bestuurder/directeur van Stichting Rijswijkse Kinderopvang. Twee totaal verschillende organisaties en twee vrouwen met een totaal verschillende achtergrond. Wat ze gemeen hebben is de inwerkperiode: helder krijgen wat speelt binnen de organisatie, het vergaren van kengetallen, het ontwikkelen van een relatie met het veld en het doorgronden van de krachtsverhoudingen in het veld. Maar vanuit verschillende achtergronden, hebben ze daar ook heel verschillende vragen bij.

Acceptatie en vertrouwen

‘De kinderopvang was voor mij een nieuwe sector,’ vertelt Tineke Onink. ‘Ik kom uit de zorgsector, waar ik sectormanager was binnen Thuiszorg Gooi en Vechtstreek. Een organisatie gefinancierd vanuit zowel de overheid als vanuit commerciële bronnen. Door de privatisering in de zorg heeft daar een enorme omslag plaatsgevonden naar concurrentie,

schaalvergroting, strategisch gedrag van bestuurders. De kinderopvang maakt dezelfde ontwikkeling door, ik kom hier dezelfde processen tegen, zowel landelijk als in de eigen organisatie. En wat in beide sectoren belangrijk is: het kapitaal van de organisatie is je dienstverlening, de mensen dus. Wat die overeenkomsten betreft breng ik belangrijke expertise mee in mijn nieuwe functie.’ Tineke vindt de kinderopvang een vrolijke en pragmatische sector. Dat pragmatisme ziet ze ook in het middenmanagement. ‘Het voordeel is dat ze zaken zeer snel oppikken, het nadeel is dat men vooral geneigd is naar de eigen locatie te kijken in plaats van naar de organisatie als taal.’

Opvallend vindt zij de openheid op bijeenkomsten en congressen binnen de sector en de bereidheid om zaken met elkaar te delen. ‘Dat geeft een gevoel van acceptatie en vertrouwen,’ is haar ervaring. Zelf werkt ze in de regio Den Haag, waar haar collega’s in de sector flink hebben bijgedragen gedurende haar inwerkperiode: ‘Ik heb kennismakingsgesprekken gevoerd met de collega’s in de regio en heb bijeenkomsten bezocht van de verschillende gremia die er waren. En hoewel je in de regio ook concurrenten bent van elkaar, vind ik de collegialiteit en het respect heel prettig.’ Zij ziet daar ook een rol voor organisaties als de bdKO: het bieden van mogelijkheden om contacten te leggen. Zij geeft daartoe ook een suggestie: ‘Het zou een goede zaak zijn als de bdKO een rol speelt in het creëren van een soort maatjesconstructie. Mensen die al jaren in de branche zitten zouden nieuwkomers in de kinderopvang de weg kunnen wijzen. Het zou mij veel

opgeleverd hebben in termen van tijdswinst en het snel leren kennen van de sector.’

Wat ze erg gemist heeft is de beschikbaarheid van kengetallen. ‘Je moet veel bij elkaar vissen,’ is haar ervaring. ‘Er zijn veel netwerken waar je stukjes en beetjes vandaan moet halen. Het zijn voor een directeur essentiële zaken om de positie van je eigen bedrijf te kunnen inschatten. Ook het Waarborgfonds zou in samenwerking met de sector de getallen verder kunnen uitdiepen.’

Theorie en intuïtie

Mirjam Spaan heeft een totaal andere achtergrond. Zij werkt al twintig jaar in de kinderopvang en klom op van pedagogisch medewerker (groepsleidster) tot teamleidster en uiteindelijk naar de functie van directeur van de BV kinderopvang binnen de Holding van de kinderopvang Noordwest Veluwe. De kinderopvang is voor haar dus bekend terrein. Het directeurschap is wel nieuw en daarmee voor haar een leerproces in een nieuwe positie. Omdat ze de sector al zo goed kent, liggen haar vragen meer op het gebied van het aansturen van haar organisatie. Voor ze besloot ‘ja’ te zeggen tegen de haar aangeboden functie heeft ze zichzelf afgevraagd wat ze nodig zou hebben

in deze nieuwe positie. Twee dingen springen er uit. Om te beginnen volgt ze nu de opleiding *Zakelijk en maatschappelijk ondernemen* bij Avicenna. ‘Je hebt een stuk theorie nodig bij wat je op intuïtie al doet,’ vertelt Mirjam. ‘Ik leer zo mijn motieven achter bepaalde acties en ingrepen te verwoorden. De kinderopvang is ook sterk veranderd de laatste jaren. De Wet kinderopvang en later de motie Van Aartsen/Bos hebben zoveel te weeggebracht dat je tegenwoordig heel goed moet sturen en ondernemen wil je over vijf of tien jaar nog bestaansrecht hebben. Dat ondernemerschap is nieuw voor mij. Je hebt een goed inzicht in politieke en maatschappelijke ontwikkelingen nodig en moet vanuit een helikopterview je organisatie aansturen. Ik leer ook veel van de andere deelnemers binnen de opleiding, allemaal directeuren uit verschillende sectoren. De voorbeelden van ondernemerschap van de andere studenten zijn dan een verrijking. Anderzijds ben ik er zelf een vraagbaak voor directeuren die nieuw zijn in onze sector.’ Naast de opleiding heeft ze gevraagd om een vertrouwenspersoon binnen de holding met wie ze kan sparren. ‘Niet zozeer om verantwoordelijkheid te delen, maar wel om voor mezelf helderheid te krijgen over zaken die spelen. Mijn sparring-

Door Lida Schepers



partner kent de organisatie, kan goed luisteren en spaart mij niet. Daar heb ik veel aan.'

Haar bijzondere positie als directeur binnen een holding brengt ook eigen vragen met zich mee. Mirjam: 'Vanuit mijn verantwoordelijkheid voor de BV kinderopvang heb ik behoefte aan een helder mandaat met duidelijke financiële kaders, budgettering en inzicht in ken- en stuurgetallen.'

Onwetendheid

Zowel Mirjam als Tineke spreken over het belang van jezelf zijn. Mirjam is erg blij met het vertrouwen en het persoonlijk geloof in haar kunnen van de directeur van de holding. 'In dit bedrijf krijg ik de kans mezelf te zijn en het directeurschap op mijn eigen manier en in mijn eigen tempo te ontwikkelen. Dat zou ik iedereen gunnen,' vertelt zij. Tineke benadrukt het belang jezelf te zijn vanuit een andere invalshoek. Met name als je uit een andere branche komt geeft zij het advies: 'Kijk juist vanuit wat je meeneemt naar de kinderopvang en wees niet bang soms onorthodoxe dingen te roepen. Juist vanuit die onwetendheid kun je iets toevoegen en discussies op gang brengen die tot vernieuwing kunnen leiden. Binnen mijn organisatie is daar heel positief op gereageerd.'

Voor leden en niet-leden:

Donderdag 16 april 2009 Introductiebijeenkomst voor nieuwe directeuren in de kinderopvang

Bent u in het afgelopen jaar gestart in uw functie als bestuurder of directeur in de kinderopvang? U heeft wellicht ervaring in andere bedrijfstakken, voordat u in de branche van de kinderopvang bent komen werken. Of u heeft een loopbaan in de branche achter de rug en heeft nu deze nieuwe functie aanvaard.

Voor u organiseert de bdKO, de beroepsvereniging van directeuren in de kinderopvang, deze introductiebijeenkomst. U hoort in één dag de meest actuele ontwikkelingen, ontmoet de vertegenwoordigers van de relevante landelijke partijen in de branche én u ontmoet elkaar. Deze dag biedt u de mogelijkheid om te netwerken en uw vragen en ervaringen uit te wisselen.

U zult deze bijeenkomst verlaten met een helder overzicht over wat er gaande is in de branche, met materiaal van de betrokken organisaties en waarschijnlijk ook met één of meer namen van collega's, die u nog eens kunt bellen.

Datum: 16 april 2009

Tijd: 10.00 – 16.00 uur

Locatie: Utrecht, Hoog Brabant (gemakkelijk per openbaar vervoer en per auto te bereiken)

Deelnamekosten: € 150,- incl. lunch

Programma

- 10.00 uur: Ontvangst met koffie en thee
- Dagvoorzitter: **Walter Bakx**, bestuurslid bdKO
- Opening door **Els Landerloo**, bestuurslid van de bdKO
Een professioneel en waardegedreven bestuurder of directeur, wat betekent dat? Op welke manier kunt u zich blijven ontwikkelen in dit beroep? Wat kunt u aan elkaar hebben?
- **Christianne Mattijssen**, directeur Kinderopvang ministerie van OCW
Wat zijn de speerpunten in het beleid van het ministerie van OCW? Wat gaan de voorgenomen wijzigingen in de Wet kinderopvang betekenen?

- **Roel Masselink**, secretaris van de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang
Hoe ziet de toekomst van de kinderopvangorganisaties eruit? Welke kansen en bedreigingen zien wij en wat zijn manieren om hier op in te spelen?
- **Gjalt Jellesma**, voorzitter BOInK
Wat zijn in ons land de *good practices* in ouderparticipatie? Hoe kijken wij vanuit het perspectief van ouders naar kwaliteit van kinderopvang?
- **Trudi Peters**, projectleider Ondersteuning Inspectie Kinderopvang GGD Nederland
De GGD houdt toezicht op de kinderopvangorganisaties, zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang. Hoe gaat dit toezicht in z'n werk?
- **Attie Hendriksen**, manager a.i. MOgroep Kinderopvang
De bevrozing van het maximumuurbedrag kinderopvangtoeslag en een differentiatie in verschillende soorten formele en informele kinderopvang leiden ertoe dat de groei en daarmee de toegankelijkheid van de kinderopvang onder druk komen te staan. Wat zijn manieren om de groei in kwaliteit en kwantiteit duurzaam te bevorderen?
- Afsluiting door de dagvoorzitter, **Walter Bakx**
- 16.00 uur: Napraten en netwerken onder het genot van een drankje.

Aanmelding

Wanneer u zich aanmeldt, ontvangt u de bevestiging van deelname, de factuur en de routebeschrijving. U kunt zich aanmelden via de website: www.bdko.nl. In de agenda treft u het aanmeldingsformulier bij de informatie over deze bijeenkomst. U kunt ook telefonisch contact opnemen met het bdKO-bureau, T: (079) 363 81 02.

Bent u directeur of bestuurder van een kinderopvangorganisatie, maar nog geen lid van de bdKO? Neem dan contact op met het bureau van bdKO en meldt u aan!