

bdKO

beroepsvereniging directeuren kinderopvang

# Waardengedreven leiderschap

Innovatief, competent en integer. Het zijn de kernbegrippen in de missie van de beroepsvereniging voor directeuren in de kinderopvang. Op deze drie terreinen wil de vereniging ondersteuning bieden aan haar leden. Momenteel werkt een commissie van het bestuur aan het opstellen van een gedragscode, de concretisering van het begrip integer. *Jacob Boskma*, secretaris van de bdKO, vertelt over dit traject: 'Er is ten gevolge van de Wet kinderopvang veel veranderd op bestuurlijk vlak. De positie van besturen en directeuren is verschoven, voormalige besturen werden raden van toezicht en directeuren/werknemers werden bestuurders. Dat stelt hoge eisen aan de professionaliteit van de beroepsgroep.'

## Een statement maken

Bij governance en good governance horen een aantal begrippen als transparant, betrouwbaar, resultaatgericht, communicatief en onafhankelijk denkend. *Boskma*: 'Op het gebied van competenties hebben wij inmiddels al een aantal opleidingstrajecten ontwikkeld. Maar ook de ontwikkeling van een aantal gedragscriteria hoort daarbij. In het verleden daarvan hebben we de leden toegezegd te komen tot een gedragscode op grond waarvan ze elkaar kunnen aanspreken en van elkaar weten dat iedereen zich aan deze regels houdt. Deze hele discussie is mede ontstaan vanuit de constatering dat sommigen worstelen met de

spelregels die je met elkaar afgesproken hebt. Wij willen met elkaar dat onze leden aanspreekbaar zijn op hun houding ten opzichte van waarden en normen en van wet- en regelgeving. Wij willen betrouwbaarheid uitstralen, een statement maken wat dat betreft. Daarom is het goed met elkaar een aantal regels af te spreken over een basishouding van waaruit men zich in bepaalde situaties dient te gedragen.'

Transparantie en betrouwbaarheid zijn centrale begrippen in de gedragscode. De gedragscode zal op de website van de bdKO komen te staan evenals een lijst van alle leden. Daarmee is voor iedereen inzichtelijk wie aanspreekbaar is op de gedragsregels uit de code. Het is niet de bedoeling de leden te onderwerpen aan een checklist. *Boskma*: 'We willen ze eerder stimuleren tot bepaalde vormen van gedrag. Maar het is wel zo dat, als een van onze leden meldt bij het bestuur dat een ander lid zich er niet aan houdt of dat hij daar twijfels over heeft, dat wij dan een onderzoek zullen instellen. Het idee is dat we zonedig in gesprek gaan, hoor en wederhoor toepassen en de gelegenheid geven de zaak te herstellen. Alleen in extreme situaties zou zoiets kunnen leiden tot een roeyement. Maar dat is niet waar we het voor doen. We willen vooral werken aan de professionaliteit van de beroepsgroep.'

## Keurmerk

'Wij vinden dat de gedragscode niet ophoudt bij de directeuren.



Ook intern zouden zij ermee aan de slag moeten', stelt *Boskma*. 'Bijvoorbeeld: waar kunnen medewerkers onregelmatigheden melden? Hoe ga je dan met ze om? Waar kun je neerleggen dat er iets niet goed gaat binnen een kindercentrum of met een collega? Wij geven trouwens geen model voor hoe dat intern moet, dat kan ook verschillen per organisatie. Wel verwachten we van onze leden dat ze garant staan voor het regelen van deze dingen binnen de organisatie. Overigens wordt er in de CAO Kinderopvang al gesproken over een gedragscode voor de medewerkers.'

De gedragscode gaat verder dan het HKZ-keurmerk. Er zijn wel een aantal overeenkomsten, maar het keurmerk gaat meer over de bedrijfsvoering dan over attitudes. Het keurmerk zegt wel iets over personeel en ouders en kent een klachtenregeling, maar gedragsregels zijn er niet in meegenomen. Bovendien zijn er meer belanghebbenden in het spel met wie je integer om zou moeten gaan zoals ondernemingsraden, vakbonden, gemeenten, andere overheden, onderwijs, et cetera.

## Samen optrekken

In de adviesgroep zitten, naast twee bestuursleden en twee leden, een ervaren extern

adviseur en een vertegenwoordiger van de Nederlandse vereniging van toezichthouders in de kinderopvang (NVTK). In het kader van een breder good-governancemodel willen we met de NVTK optrekken. De gedragscode is daar een onderdeel van. Wij zijn iets eerder met de gedragscode omdat in ons beleidsplan een tijdspad was afgesproken, maar uiteindelijk verwachten we te kunnen komen tot een en hetzelfde model. Op dit punt zijn er ook geen belangentegenstellingen tussen de NVTK en de bdKO. We staan hetzelfde voor.'

Op de ledenvergadering van april wordt de gedragscode vastgesteld. Vanaf dat moment moeten nieuwe leden deze code ondertekenen. De bestaande leden hebben met het vaststellen ervan impliciet ingestemd met deze gedragsregels. *Boskma* verwacht niet veel discussie, misschien op punten en komma's. 'Het is niet de eerste keer dat er in de welzijnssector een gedragscode opgesteld wordt. Dus we kunnen putten uit de ervaring en expertise van anderen. Van de leden die we erbij betrokken hebben horen we eigenlijk vooral dat het niet meer dan logisch is dat de dingen zo op papier komen.'

Lida Schepers

# VERENIGINGNIEUWS

## Doel en missie van de Vereniging van Directeuren in de Kinderopvang

De belangenvereniging van directeuren in de kinderopvang – bdKO – heeft tot doel ondersteuning te bieden aan directies van kinderopvangondernemingen. De ontwikkelingen in de kinderopvang stellen steeds hogere eisen aan directeuren. Binnen de eigen organisatie hebben directeuren weinig klankbord voor wat betreft vragen rondom eigen competenties, dilemma's rond integriteit, mogelijkheden voor innovatie en het bepalen van hun eigen positie. De bdKO is opgericht om directeuren in de kinderopvang te ondersteunen bij het vinden van antwoorden op deze vragen en bij de uitvoering van hun opdracht. De bdKO biedt haar leden een platform voor kennisuitwisseling en een netwerk van collega's.

Volgens haar missie biedt de bdKO ondersteuning aan directies van kinderopvangondernemingen, teneinde een innovatief, competent en integer management te realiseren én te handhaven. De vereniging behartigt de collectieve en individuele belangen van de directeuren, bijvoorbeeld op het gebied van de arbeidsvoorwaarden en de arbeidsrelatie.

De vereniging biedt haar leden concreet ondersteuning door:

- een platform- en netwerkfunctie te vervullen;
- het organiseren van ledenbijeenkomsten, zoals ledenvergaderingen, symposia en netwerkactiviteiten;
- het (laten) ontwikkelen en organiseren van een leergang voor directeuren en een leergang voor high potentials in de kinderopvang;
- informatievoorziening via nieuwsbrieven, publicaties, website en helpdesk;
- een veelzijdig service- en dienstenaanbod aan individuele leden, zoals juridische serviceverlening, loopbaanbegeleiding/outplacement en individuele/collectieve coaching;
- collectieve en individuele belangenbehartiging, bijv. op het gebied van arbeidsvoorwaarden. De bdKO heeft een Adviesregeling Arbeidsvoorwaarden voor directeuren in de Kinderopvang ontwikkeld (die alleen door bdKO-leden kan worden besteld);
- het bieden van oplossingen aan kinderopvangondernemingen voor de invulling van een tijdelijke directiefunctie via bemiddeling bij interim management.

## De bdKO heeft inmiddels 180 leden.

De bdKO nodigt u van harte uit om lid te worden. Voor het volledige jaarprogramma, aanmelding en lidmaatschap en voor de resultaten van de adviescommissies kunt u terecht bij ons bureau of op onze website: [www.bdko.nl](http://www.bdko.nl)

### Bureau bdKO

Postbus 19219  
3501 DE Utrecht  
T: (030) 233 48 08  
F: (030) 233 36 97  
E: [info@bdko.nl](mailto:info@bdko.nl)  
W: [bdko.nl](http://bdko.nl)

## Agenda

**Donderdag 10 april 2008**

### Landelijke bijeenkomst bdKO

AFAS gebouw in Leusden  
Waardengedreven Leiderschap  
Wat kenmerkt goede leiders? Aansprekende leiders opereren vanuit eigen waarden. Deze waarden vormen het fundament voor de wijze waarop zij met mensen omgaan en hun organisaties leiden. Vanuit welke waarden werkt u als directeur? Wat betekent dat vervolgens voor uw gedrag en omgang met uw eigen medewerkers en klanten? En wat betekent dat voor de invulling van de dienstverlening in de kinderopvang? Samen met uw collega-directeuren verkent u uw waarden en bepaalt u welke waarden fundamenteel van belang zijn voor bestuurders/ directeuren in de sector Kinderopvang.

**Deelnameprijs:** € 175,- (bdKO-leden), € 275,- (directeuren kinderopvang/ niet bdKO leden), overige deelnemers € 395,-. Inclusief documentatie, lunch en consumpties. Degenen die nu lid worden mogen kosteloos de bijeenkomst bijwonen.

**Dinsdag 20 mei 2008**

### Werkconferentie Goed besturen in het raad-van-toezichtmodel

In de eendaagse conferentie worden alledaagse problemen in het functioneren van de directeur/bestuurder in relatie tot zijn raad van toezicht benaderd vanuit de invalshoek van de directeur/ bestuurder.

**Thema's:** In de werkconferentie wisselen thematische inleidingen en ervaringsuitwisseling elkaar af. De thema's die centraal gesteld worden zijn: beoordelen van de kwaliteit van de raad van toezicht; het spel en de spelregels; omgaan met de vertrouwenspiraal, c.q. het opbouwen van vertrouwen en het herkennen van potentiële conflicten. De deelnemers kunnen praktijkvragen en praktijksituaties inbrengen en zelfs van te voren toesturen.

**Deelnameprijs:** € 380,- (leden) incl. lunch en documentatie € 450,- excl. BTW (overige deelnemers).