DE INTEGRATIE VAN DE SPECIALISTEN

Kindplanning, communicatie met ouders, facturatie, medewerkersplanning en verloning. Allemaal processen die onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Voor al deze belangrijke disciplines in de kinderopvang bieden Konnect, Ayton en Kocon een geïntegreerde oplossing. Een vruchtbare samenwerking, waarin iedere partij zich richt op haar eigen specialisme, zonder dat je daar als klant wat van merkt.

Deze keer belichten wij Konnect. Zij leveren gepersonaliseerde ouderportalen en apps voor de kinderopvang. Les Petits Kinderopvang in Heemstede maakt gebruik van Konnect én de diensten van Kocon. Directeur Roger Muuse vertelt over zijn ervaringen.

"Als er een goede samenwerking en integratie is tussen de leveranciers, kom je naar mijn idee verder. Je doet geen zaken met generalisten, maar specialisten. Focus! In de praktijk merken we er niets van dat er meerdere partijen achter het systeem zitten. Ik heb één aanspreekpunt en als er problemen zijn, dan wordt dat door de twee bedrijven onderling opgelost. Konnect is een goede partner die ook met Kocon samenwerkt om de backoffice met elkaar te kunnen koppelen."

"Wij kozen voor Konnect, omdat we op zoek waren naar een bedrijf dat met ons meedacht. Wij wilden het hele digitale

stuk van de communicatie richting ouders overzichtelijk krijgen. Bijvoorbeeld ten aanzien van wisseldagen en het uitwisselen van foto's. Vanuit een goede basis heeft Konnect een aantal waardevolle toevoegingen gedaan. Wij zijn nu nog beter in staat om de beleving van ons 'product' over te brengen. Ouders zijn heel blij met de berichtenuitwisseling.

"De kind-leidsterratio wordt heel snel inzichtelijk, daardoor kunnen we sneller schakelen. Het betekent dus dat je met minder mensen op kantoor meer groepen aankunt. Uiteindelijk zit daar een financieel voordeel in. Daarbij hebben ze op de groep nu altijd up-to-date informatie omdat alles digitaal is. Deze online inzichtelijkheid bespaart ons veel tijd en er is veel minder telefoonverkeer.

Kortom, de planningssoftware in combinatie met de oudercommunicatie via Konnect versterkt ons kwaliteitsimago. Het laat zien dat wij een vooruitstrevend bedrijf zijn."

MEER WETEN OVER DEZE OPLOSSING?

Telefoon: 038 – 260 00 19
Mail: info@konnect.nl

www.konnect.nl

konnect ...brengt kinderopvang dichterbij

SDB AYTON HR • PLANNING • SALARIS VOOR DE ZORG

KOC.ONLINE